

## パブリック・サービス研究分科会 図書館評価グループ研究活動報告

研究年月日： 12月11日 13時00分～14時00分

場 所： 清泉女子大学

出席者：阿部（清泉女子大学）、小松（東京学院大学）、椎名（明治学院大学）  
千家（國學院大學）、田辺（国土館大学）、東家（上智大学）、二塚（国立音楽大学）

記 録： 小松（東京家政学院大学）

### 討 議 内 容：

図書館評価グループとして、今後パブリック・サービス研究分科会で講演して頂きたい講演者の名前を挙げた。また、過去にパブリック・サービス研究分科会で「図書館評価」を研究したグループの方々を招いて、話を伺いたいとの意見が出された。

「図書館パフォーマンス指標」(ISO11620)を実際に試みた際、日常の業務で集計される数値だけでは、指標を算出するのは困難であるとの意見が出された。検討した結果、現段階では文部科学省等に報告する統計を使用して、分かる範囲で「図書館パフォーマンス指標」(ISO11620)を算出したらいいのではないかとの意見にまとまった。

### 次回までの課題

- ・「私立大学図書館自己点検・評価手法ガイドライン」(1999 私立大学図書館協会)を読んでおく。
- ・所属大学図書館の「図書館パフォーマンス指標」(ISO11620)を算出する。

### 補 足

アウトソーシンググループより図書館評価グループと共同して研究を進めたい旨の打診があり、全員一致で了承した。次回はアウトソーシンググループと合同で研究を行う。

以上