

2012-13年度 パブリック・サービス研究分科会 中間報告



2012年11月16日

パブリック・サービス研究分科会

代表 立正大学情報メディアセンター

太田 優未

本日の流れ



- 分科会概要
- **2012年度 活動報告**
- **2012-13年度 研究概要**
- 今後の活動について

分科会概要



- 目的
 - 大学図書館員としての知識・技術・感性の向上
 - **2012-13**年度は、「利用者にとって満足度の高いサービス（パブリック・サービス）とは何か」を探ること
- 対象
 - 大学図書館職務経験**1**年目～**10**年目の職員
- 活動内容
 - 講義
 - 研究・課題発表
 - 図書館見学
 - 夏期研究合宿

2012年度 活動報告(4月～7月)

- **4月** 自己紹介・オリエンテーション
講義 加藤好郎氏(慶應義塾高等学校事務長)
「研究分科会の活動について」
- **5月** 分科会方針・開催日程の決定
講義 加藤好郎氏(慶應義塾高等学校事務長)
「アメリカの大学図書館の現状」
- **6月** 個人研究発表①-1
- **7月** 個人研究発表①-2
丸善学術情報ソリューションセミナー参加
「変革期の大学に求められる大学図書館の将来像」

2012年度 活動報告(夏期研究合宿)



- 日程
 - **2012年9月3日(月)～5日(水)**
- 目的
 - 利用者にとって満足度の高いサービス(パブリック・サービス)を実現するために検討すべき研究テーマの決定と活動方針の策定
- プログラム
 - 個人研究発表②
 - 講師による講評と提言
 - 全体討議
 - テーマ策定
 - 今後の方針、課題準備

2012年度 活動報告(個人研究発表)

各会員が興味のあるテーマについて、調査・発表を行った。

• 図書館と学生との関わり方①

「大学図書館の学生スタッフについて」

学生アルバイト(有償)・学生サークル(無償)の事例紹介(2010-11年見学実施)

⇒学生スタッフ(活動している側)の声について紹介

利用する・利用しない学生(サービスを受ける側)のニーズ把握が課題

• 図書館と学生との関わり方②

「ラーニングコモンズ・各種ガイダンスについて」

図書館から独立しているラーニングコモンズを中心とした事例紹介

他大学の代表的なラーニングコモンズについての事例収集が課題

• 図書館と学生との関わり方③

「アンケート・ニーズ・統計⇒評価」

アンケートの事例紹介

⇒アンケートの結果を反映した具体的な改善例の紹介

統一されたフォーマットのアンケートの作成・実施が課題

2012年度 活動報告(個人研究発表)

- 「**図書館員の専門性:業務管理の視点から**」
経営管理を求められる大学図書館員の業務管理手法について検討
⇒アンケートやマーケティングの特徴を比較考察
ニーズ把握と同時に、サービス設計(根拠見直し)という視点も必要
- 「**図書館の「場」としての過ごしやすさ**
～館内飲食についての現状と展望を中心に～」
過ごしやすい図書館の条件の1つとして飲食スペースの現状を調査
⇒「**飲食可能エリアの調査/ドイツの図書館の調査**」
ドイツの大学図書館で行われた「**活きた図書館コンテスト**」の妙案報告
- 「**本学と他大学の学外者利用サービスの状況(現況と今後の状況について)**」
自館と国内の大学図書館における学外者利用サービス状況の現状調査
(**2010年2月調査実施**)
大学図書館の規模、学生との差別化、弁償方法、貸出制限が課題

2012-13年度 研究概要

- 研究テーマ

“始めてみよう！

図書館サービス・スタートブック”

- 概要

- 昨今の大学図書館では、飲食スペースやラーニングコモンズの設置、選書ツアーなど、多様化した利用者のニーズに応えるべく、新しいサービスが行われている。
- これから新しくサービスを始めるとき、これまでのサービスを改善したいときに参考になるハンドブックを作成する。
- 国内外の先進的な事例、それぞれの図書館における特徴的な要素等を抽出して、一目でわかる事例・提言集としてまとめる。

今後の活動について



- **10月** ホームページ調査発表
獨協大学図書館見学
- **11月** 調査結果の分析発表
上智大学図書館見学
千葉大学アカデミック・リンク・センター、附属図書館見学
- **12月以降**
 - 調査結果を踏まえて収録項目を絞り込み、アウトラインを決定する。
 - 規模や大学の特色を考えながら、先進的な取り組みや独自の取り組みを行っている図書館の見学、教職員を講師に招いての講義を実施する。



パブリック・サービス研究分科会は
随時、会員募集中です！

ご清聴ありがとうございました。