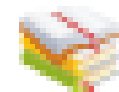




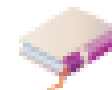
# リサーチ・ナビを使いこなす



## 国立国会図書館における レファレンス情報の蓄積と活用



国立国会図書館関西館  
文献提供課参考係 小川那瑠





## 本日お話しする内容

### 1. 国立国会図書館のウェブサイト上で利用できる 各種レファレンス・ツール

- 国立国会図書館ウェブサイト / NDL-OPAC
- リサーチ・ナビの概要・特徴など
- 実際に使ってみる...

### 2. レファレンス情報の蓄積と活用@NDL

- NDLでのレファレンス記録方法  
(イントラネットの紹介)
- レファレンス記録の活用方法
- レファレンス協同データベースとの使い分け

# 国立国会図書館のウェブサイト上で利用できる 各種レファレンス・ツール



# 国立国会図書館ウェブサイト



国立国会図書館

National Diet Library

印刷

文字サイズ

小

大

English

[トップ](#) | [よくあるご質問](#) | [ヘルプ](#) | [サイトマップ](#)

[サイト内検索](#)

[利用案内](#) [東京本館](#) [関西館](#) [国際子ども図書館](#) [複写サービス](#) [図書館員の方へ](#)

[NDL-OPAC\(蔵書検索・申込\)](#) | [ポータル\(PORTA\)](#)

国会サービス関連情報

資料の検索

調べ方案内

電子図書館

電子展示会

刊行物

## 新着情報

RSS

NEW

[ご来館予定のみなさまへ\(新型インフルエンザ感染拡散防止対策について\)](#)



[11月28日\(土\)8:00~30日\(月\)9:30 PORTAサービス停止\(メンテナンス\)](#)



[11月28日\(土\)8:00~30日\(月\)9:00 リサーチ・ナビサービス停止\(メンテナンス\)](#)



[11月18日\(水\)10:00~20:00 貴重書画像DBサービス停止\(メンテナンス\)](#)



[立法調査資料『調査と情報 -ISSUE BRIEF-』No.659~660 を掲載](#)

NEW

[12月13日\(日\)国際子ども図書館で講演会「インド児童文学の現在」開催](#)



[『びぶろす-Biblos』平成21年秋号を掲載](#)

NEW

[12月16日\(水\)講演会「図書館評価のツボ」を開催](#)



[『外国の立法』No.241-2を掲載](#)

## スポットライト

[『国立国会図書館年報 平成20年度』を掲載しました](#)



『国立国会図書館年報』の最新版をホームページに掲載しました。1年間の活動報告で、蔵書数やサービス内容などの統計のほか、様々な事業の進捗状況を一覧できます。どうぞご利用ください。

[国際政策セミナー「持続可能な社会の構築」](#)



国立国会図書館では、11月26日(木)に、国際政策セミナーを開催します。この分野で先進的な取り組みを進めているスウェーデンからお招きしたアナタ・リンネル氏による基調講演後、国内の専門家4名によるパネルディスカッションを行います。

[『関西館小展示』開催のお知らせ](#)

<http://www.ndl.go.jp/>

「第1000冊」を記念して、様々な国・時代の百科事典「[英大辞典](#)」「[大辞林](#)」を贈りましょう。色々の国・時代の百科事典「[イギリス](#)」「[ドイツ](#)」「[トルコ](#)」「[インドネシア](#)」「[中国](#)」「[韓国](#)」など、さまざまな国の百科事典を展示します。



# 国立国会図書館ウェブサイト

大きく分けて4種類のサービス

- ・国立国会図書館の蔵書をさがす
- ・ウェブサイト上で本を読む
- ・インターネット上の情報をさがす
- ・調べ方の手がかりを得る




# 国立国会図書館の蔵書をさがす

- NDL-OPAC

- <http://opac.ndl.go.jp/>

- **国立国会図書館アジア言語OPAC**

- <http://asiaopac.ndl.go.jp/>
- NDLで所蔵する中国語・朝鮮語の雑誌・新聞、および1986年以降に整理した中国語、朝鮮語、モンゴル語、インドネシア語、マレーシア語、ベトナム語、タイ語、ヒンディー語、サンスクリット語、ペルシア語、アラビア語の図書が検索できる

-  国立国会図書館 ゆにかねっと  
総合目録ネットワーク

- <http://unicanet.ndl.go.jp/>
- NDL、都道府県立、政令指定都市立図書館の所蔵する和図書の総合目録



# 国立国会図書館の蔵書をさがす

## ○ 全国新聞総合目録データベース

- <http://sinbun.ndl.go.jp/>
- NDLおよび全国約1300機関が所蔵する新聞の総合目録

## ○ 児童書総合目録

- <http://www.kodomo.go.jp/resource/search/toc.html>
- NDLをはじめとした国内の児童書を所蔵する7つの類縁機関の児童書・関連資料の総合目録
- 児童書の受賞情報、解題情報も提供
- 「あらすじ」のキーワード検索も可能

# ウェブサイト上で本を読む

3つのDBとも  
NDL HPTトップ>  
「電子図書館」

## 近代デジタルライブラリー

国立国会図書館

- NDL所蔵の明治・大正期刊行図書の書誌情報および目次情報、資料本文のデジタル画像が閲覧できる。

## ○ 貴重書画像データベース

- NDL所蔵の貴重書等から「和漢書」、「錦絵」、「絵図」、「重要文化財」についてカラー画像で見ることができる。

## ○ 国際子ども図書館 児童書デジタル・ライブラリー

- 国際子ども図書館で所蔵する児童書の一部(おもに昭和30年以前刊行のもの)を、デジタル画像で見ることができる。



# インターネット上の情報をさがす

## ○ PORTA(ポルタ)



＝国立国会図書館デジタルアーカイブポータル

デジタルアーカイブの窓口。国内各機関が公開するデジタルアーカイブや目録、参考情報などを横断的に検索することができる。


⇒インターネット上で閲覧できる一次情報(本文・画像)を探すのに便利

## ○ 検索対象アーカイブ

- NDL作成DB
- CiNii、青空文庫、国立公文書館のDB、国内各機関作成貴重書DB、学術機関リポジトリなど

# インターネット上の情報をさがす

## ○ D-navi

 全国のデータベースへご案内

= 国立国会図書館データベース・ナビゲーション・サービス  
どのようなデータベースがあるかのナビゲーション。  
主として国内で公開されている無料のデータベースを対象に、  
書誌情報を作成し、リンクする。タイトル、作成者、内容説明、分類  
などから検索可能。

⇒ インターネット上にどのようなデータベースがあ  
るかを探すのに便利

※ただし、D-naviでは、登録しているデータベースが正しい情報を提供  
しているかどうかは確認していない。

# 調べ方の手がかりを得る

## ○ レファレンス協同データベース



- 日本国内の図書館(参加館)が作成した「レファレンス事例」や「調べ方マニュアル」等、レファレンス・サービスの成果や事例を検索できる。

## ○ **リサーチ・ナビ** 国立国会図書館

- 「どのような資料を見たらよいか」「どのように資料をさがせばよいか」といった「調べ方のヒント」を調べることができる。



# NDL-OPAC

- 国立国会図書館の所蔵資料を探す
- <http://opac.ndl.go.jp/index.html>
- NDL HPTトップ>「資料の検索」

>「NDL-OPAC(蔵書検索・申込)」

ログインしなくても検索可能。  
また、途中からでもログイン  
できます。

The screenshot shows the NDL-OPAC search page. At the top left, it says "NDL-OPAC 国立国会図書館 蔵書検索・申込システム". Below this, there is a section for login: "登録利用者用IDをお持ちの方は、以下を入力すると資料の申込みができます。" followed by a text input field and a "検索" button. Below that, it says "登録していない方は空白のままご利用ください。" followed by another text input field and a "検索" button. A callout bubble points to the search area, stating "簡易検索窓からは和図書しか検索できません。". At the bottom, there is a section for "利用の手引き" and "稼働時間: 月～土 7:00～29:30(翌日5:30)".

簡易検索窓からは  
和図書しか検索で  
きません。



# NDL-OPACの検索

書誌 一般検索

登録利用者用

ログイン

書誌検索(一般) 書誌検索(拡  
雑誌記事索引 規格・レポート類  
日本占領関係資料 プランゲア  
利用の手引き NDL-OPACツ

検索メニューの切り替えやログインができます。「利用の手引き」も。

和図書 洋図書 和雑誌新聞 洋雑誌新聞 電子資料 和古書・漢籍 博士論文 地図 音楽録音・映像 蘆原コレクション

詳細設定

所蔵館 全館

入力消去

検

タイトル	<input type="text"/>	AND
著者・編者	<input type="text"/>	AND
出版者	<input type="text"/>	
出版年	<input type="text"/> 年以降 <input type="text"/> 年まで	
件名	<input type="text"/>	AND
分類記号	<input type="text"/>	AND
ISBN/ISSN	<input type="text"/>	
書誌番号	<input type="text"/>	
請求記号	<input type="text"/>	

詳細設定

入力消去

検

項目間を AND

タイトル順 の 正順 に 和図書 を先にして

検索したい資料群を選択してください。  
**※初期設定では、和図書のみ選択されています。**

## 検索の方法

- ・書名、著者名、出版社名（部分一致検索）
- ・ISBN、ISSN、請求記号
- ・日本十進分類などの分類記号
- ・「件名」(テーマ)
- ・ヨミでも検索可



# NDL-OPACの検索

## ○ 検索できる資料

- 図書(和・洋)、雑誌新聞(和・洋)、  
CD-ROMなどの電子資料、和古書・漢籍、博士論文、  
地図、音楽・映像資料、蘆原コレクション
- 雑誌記事索引
- 規格・テクニカルリポート類
- 点字・録音図書全国総合目録
- 占領関係資料、プランゲ文庫

## ○ 検索できない資料もあります

- アジア言語資料 → アジア言語OPAC
- 一部、未入力資料も・・・



# NDL-OPAC 詳細表示画面

書誌 詳細表示

登録利用者用

ログイン

[書誌検索\(一般\)](#) [書誌検索\(拡張\)](#) [著者名検索](#) [件名検索](#)  
[雑誌記事索引](#) [規格・レポート類](#) [点字・録音図書全国](#)  
[日本占領関係資料](#) [プランゲ文庫](#)  
[利用の手引き](#) [NDL-OPACトップページ](#)

所蔵詳細/申込み

一覧に戻る

絞り込み/再検索

書誌情報 和図書(1/1件目)

[本文をみる](#) [近代デジタルライブラリー](#)

[他のデータベースへ](#) [手よむ!さがす!](#)

原本代替請求記号	YDM52893 (マイクロフィッシュ)
タイトル	日本洋学年表
責任表示	大槻修二編
出版地	東京
出版者	大槻修二    オオツキ シュウジ
出版年	1877
形態	27丁 ; 26cm
装丁	和装
注記	印記:佐久間
全国書誌番号	53014852
個人著者標目	<a href="#">大槻, 如電 (1845-1931)    オオツキ, ニョデン</a> →: <a href="#">大槻, 修二 (1845-1931)    オオツキ, シュウジ</a>
普通件名	<a href="#">洋学 -- 歴史 -- 年表</a>    ヨウガク -- レキシ -- ネンビョウ
NDC(6)	<a href="#">402.1059</a>
本文の言語コード	jpn: 日本語
書誌ID	000000910784



# NDL-OPAC 詳細表示画面

- ① 著者標目－著者・編者名の統一形
- ② 件名－普通件名、個人名、団体名・地名などテーマごとの分類
- ③ 分類記号－NDC、NDLCなど

書誌情報 和図書(1/1件目) [本文をみる](#) [近代デ](#)  
[他のデータベースへ](#)

原本代替請求記号	YDM52893 (マイクロフ
タイトル	日本洋学年表
責任表示	大槻修二編
出版地	東京
出版者	大槻修二    オオツキ シュウジ
出版年	1877
形態	27丁 ; 26cm
装丁	和装
注記	印記:佐久間
全国書誌番号	53014852
個人著者標目	<a href="#">大槻, 如電 (1845-1931)    オオツキ, ニョウデン</a> →: <a href="#">大槻, 修二 (1845-1931)    オオツキ, シュウジ</a>
普通件名	<a href="#">洋学 -- 歴史 -- 年表    ヨウガク -- レキシ -- ンネン -- ン</a>
NDC(6)	<a href="#">402.1059</a>
本文の言語コード	jpn: 日本語
書誌ID	000000910784

① 個人著者標目 [大槻, 如電 \(1845-1931\) || オオツキ, ニョウデン](#)  
→: [大槻, 修二 \(1845-1931\) || オオツキ, シュウジ](#)

② 普通件名 [洋学 -- 歴史 -- 年表 || ヨウガク -- レキシ -- ンネン -- ン](#)

③ NDC(6) [402.1059](#)

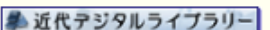





# NDL-OPAC 詳細表示画面


- ①「近代デジタルライブラリー」へのリンクを設置
- ②ボタンを押すと、近代デジタルライブラリーへ移動

書誌情報 和図書(1/1件目)

[本文をみる](#)  近代デジタルライブラリー

[他のデータベースへ](#)  手よむさがす

①

[本文をみる](#)  近代デジタルライブラリー

↓

②

近代デジタルライブラリー

書誌情報

この中では上にある「本文をみる」ボタンをクリックすると、この書籍の本文画像を見ることが出来ます。

検索結果: 1/1件中 1件目を表示

タイトル	: 書道の編年史
タイトル読み	: ショウハイ クニコ デアリ
責任表示	: 夏目漱石著
出版情報	: 東京:大倉書店, 明38-40
形態	: 3冊(上290, 中238, 下218, 20cm:23cm)
NDC分類	: 4128
著者並び	: 夏目, 漱石(1867-1916)
著者並び読み	: ナツメ, シウセキ(1867-1916)
全国書誌番号	: 4101117
請求記号	: YDM52777
出版年	: 1907

[本文をみる](#) [第1冊]上

[本文をみる](#) [第2冊]中

[本文をみる](#) [第3冊]下

原本代替請求記号 YDM52893 (マイクロフィッシュ)  
タイトル 日本洋学年表  
責任表示 大槻修二編  
出版地 東京  
出版者 大槻修二 || オオツキ シュウジ  
出版年 1877  
形態 27丁 ; 26cm  
装丁 和装  
注記 印記:佐久間  
全国書誌番号 53014852  
個人著者標目 [大槻, 如電\(1845-1931\)](#) || オオツキ, ニョ  
→: [大槻, 修二\(1845-1931\)](#) || オオツキ,  
普通件名 [洋学 -- 歴史 -- 年表](#) || ヨウガク -- レ  
NDC(6) [402.1059](#)  
本文の言語コード jpn: 日本語  
書誌ID 000000910784



# NDL-OPAC 詳細表示画面

①「よむ！さがす！」ボタンを設置

②ボタンを押すと、中間窓(各種DBへのリンクページ)へ移動

① 他のデータベースへ **よむ!さがす!**

Database Linker  
National Diet Library, Japan. 国立国会図書館

② お探しの資料の本文や所蔵情報などを、以下のデータベースで検索できます。

Language 日本語

論文タイトル: 次世代OPACを巡る動向--その機能と日本での展開  
出典: 情報の科学と技術 [0913-3801] 著者:久保山健 巻:58 号:12 ページ:602

※ ベーシックサービス

本文  
Cinii Free で本文を見る  
年 58 巻 12 号 開始ページ: 602 GO  
利用可能開始: 1987年 37巻 1号

所蔵情報  
NDL-OPAC 一般資料検索 で所蔵を確認する GO  
NII Webcat Plus で所蔵を確認する GO

※ アドバンスサービス

著者名検索  
Genii でこの著者の他の文献を検索する  
姓 イニシャル  
著者: 久保山健 | 久保山健 GO

© 2005 SFX by Ex Libris Inc.  
CrossRef Enabled

所蔵詳細/申込み

記事情報 雑誌記事索引(1/1件目) **他のデータベースへ よむ!さがす!**

論題	次世代OPACを巡る動向--その機能と日本での展
他言語論題	Trends of "Next Generation OPAC": its functions
著者	久保山 健(クボヤマ タケン)
請求記号	Z21-144
雑誌名	情報の科学と技術
出版者・編者	情報科学技術協会 / 情報科学技術協会 [編]
巻号・年月日	58(12) [2008]
ページ	602~609
ISSN	0913-3801



# リサーチ・ナビ

## リサーチ・ナビ

国立国会図書館

思いついたキーワードを入れてください

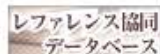
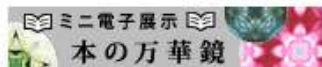
検索

リサーチ・ナビについて

リサーチ・ナビの使い方

国立国会図書館に行く

図書館にきく



リサーチ・ナビへようこそ

### 「本をさがす」

#### 国立国会図書館にあるかさがす

- 国立国会図書館にある本をさがす
- アジア諸言語の本をさがす
- 明治・大正時代の本を読む
- 江戸時代以前の本、錦絵、漢籍を見る
- 児童書(昭和30年代以前のもの)を読む
- 他の図書館にある本も含めてさがす

#### 本の種類からさがす

- 図書
- AV資料(音楽、映像)
- 雑誌
- 統計

新聞 地図

江戸時代以前の本、錦絵、漢籍

江

### 「しらべるヒント」

分野	カバーする内容
科学技術・医療	技術・工学/化学/医療/その他自然科学
経済、社会、教育	経済/金融/各種産業の動向/スポーツ/教育/社会問題
政治、法律、行政	政治(国会、地方議会)/法令集/政府刊行物
人文科学	哲学、宗教/歴史、地理/芸術、美術/言語、文学
アジア諸国関連	中国・韓国などのアジア全域(日本を除く)/中東・北アフリカ

#### しらべるためのツールあれこれ

- 都道府県立図書館等にある本をさがす
- 様々な機関にある本をよむ
- 児童書をさがす

<http://rnavi.ndl.go.jp/rnavi/>

NDL HPトップ>「調べ案内」>「リサーチ・ナビ」

江

国会

調べ案内



# リサーチ・ナビって何？

「リサーチ・ナビ」 = 調べものの窓口

「何を調べたらいい？」 「どう調べたらいい？」  
のヒントがあります。

- 調べものをする方が、求める情報に効率よくアクセスできるための手助けとなる情報を提供。
- NDLの豊富なコンテンツやデータベースを多角的・階層的に探すことができる。



# 情報源へのナビゲーション

ユーザが調べていること  
にあわせて  
適切な情報源に誘導する  
⇒ ウェブサイト上の  
「総合案内」をめざす



〇〇について  
調べるには？

蔵書を  
さがすには？

△△について  
調べるには？

国立国会図書館の  
使い方？

データ  
ベース  
A

データ  
ベース  
B

※ただし、求める情報(資料の本文)に  
直接アクセスできるわけではない



# リサーチ・ナビの基本構成

## キーワード検索

メインの検索窓です。  
(※本日はこれを中心に説明します)

リサーチ・ナビ  
国立国会図書館

思いついたキーワードを入れてください

「本をさがす」

国立国会図書館にあるかさがす

- 国立国会図書館にある本をさがす
- アジア諸言語の本をさがす
- 明治・大正時代の本を読む
- 江戸時代以前の本、錦絵、漢籍を見る
- 児童書(昭和30年代以前のもの)を読む
- 他の図書館にある本も含めてさがす

本の種類からさがす

- 図書
- 雑誌
- 新聞
- 規格・博士論文・テクニカルレポート
- 江戸時代以前の本、錦絵、漢籍
- AV資料(音楽、映像)
- 統計
- 地図

「本をさがす」  
資料から探します。

「しらべるヒント」


分野	カバーする内容
科学技術・医療	技術・工学/化学/医療/その他自然科学
経済、社会、教育	経済/金融/各種産業の動向/スポーツ/教育/社
政治、法律、行政	政治(国会、刊行物)
人文科学	哲学、宗教/言語、文学
アジア諸国関連	中国・韓国な</>/中東・北

しらべるためのツールあれこれ

- 都道府県立図書館等にある本をさがす
- 様々な機関にある本をよむ
- 児童書をさがす
- 国会会議録をしらべる
- 調べ方案内

「しらべるヒント」  
テーマから探します。

# まず、キーワード検索！



すべて    調べ方    本・サイト    キーワード    百科事典

調べ方 (4663件)

第15回常設展示 文学にあらわれた上野図書館 | 本の万華鏡 | 国立国会図書館

追加しました | 国立国会図書館

本の万華鏡 | 国立国会図書館

本・サイト (205477件)

アサ-王物語 テニソン著, 菅野徳助, 奈倉次郎訳註 (青年文学堂叢書 第01編) | 鳴呼伊藤公爵 後月山人著

検索結果は5つのタブに分かれて表示されます。ご希望のタブを選んで表示させてください。

検索結果の個々の情報には、どのデータベースからの検索結果なのかが表示されます。

索



# キーワード検索の検索結果

## 《調べ方》

どのような本を見たらよいか、どのように情報をさがせばよいかを案内します。

★検索対象：調べ方案内、レファレンス協同DBほか

## 《キーワード》

検索キーワードと関連する語句を表示します。検索結果から求める情報がうまく見つけられなかった場合は、これらのキーワードも試してみてください。

## 《本・サイト》

NDL蔵書の中から、本の題名や著者名、目次などに検索キーワードが入っている本を検索して表示します。

★検索対象：NDL-OPAC(和図書・和雑誌新聞、雑誌記事索引、プランゲ文庫)、近代デジタルライブラリー、主題情報DB

## 《百科事典》

参考情報としてWikipediaの検索結果を表示します。





# 「調べ案内」

キーワード検索結果では、「調べ方」タブの上段に表示されます。

## ○「調べ案内」とは・・・

NDL職員が日々の業務の中で蓄積した、特定テーマの調べものに役立つ資料や調べ方のノウハウを提供。

## ○たとえば・・・

- 統計資料レファレンス・ガイド
- 産業情報ガイド
- 公共図書館パスファインダーリンク集
- 新型インフルエンザについて調べる
- 住宅地図
- 物語のキーワードから文学作品を探す(日本)



蘆原英了コレクション

〔平成8年7月〕

コレクションの資料そのものは、支部土野図書館で管理している。利用については、詳細は土野図書館（TEL: 9766）のほうへお問い合わせください。  
概要については、『NDL史料』の、P. 358 を参照。  
目録を閲覧するだけならば、参考図書室の国立国会図書館蔵書目録のコーナーを閲覧する。

①『蘆原英了コレクション目録 国立国会図書館蔵』（請求記号 KD1-47）	
第1巻	評書編：第1分冊 総論、第2分冊 シャンソン、楽譜、オーガス
第2巻	楽譜編
第3巻	レコード編：第1分冊 シャンソン、LP 第2分冊 シャンソン CD 第3分冊 シャンソン、DVD、初期歌唱、SRレコード
第4巻	レコード編：楽楽、その他、録音、シャンソン

学位論文

- <当館の外国学位論文>
- ① 科目
- ② 人
- ③ 系

特許 (実)

- 昭和50年  
公開番号  
目録  
公報

<複写・利用>

- ① 科学技術分野 → 4769 科技(748)と案内する。
- ② 人文・社会科学分野 → 同日の特許。中央書局内台へ出納。
- ＊古銭期・日研究、米国博士論文の現代経済学資料にある(同日では検索できない)。

(← 公告番号) 公開文用利法公報(47)出願第371号  
2014.11.22

引く、次のように請求書に記載する。

昭和三十八年三月三十日 昭(公)第1248号

371	特許公報
771	(公)56-1248

昭和三十八年三月三十日 昭(公)第1248号  
科技を案内する。(4769)  
昭和50年三月三十日 昭(公)第1248号  
科技を案内する。(4769)

- 1. 特許庁 特許出願書
- 2. 特許庁 特許公報
- 3. 日本特許庁 特許公報
- 4. 特許庁 特許公報

[戻る](#) [修正/削除依頼](#)

最終更新日: 2008/07/04

ID: 601006

FAQ作成状況: 作成済

## タイトル: 住宅地図

読み: じゅうたくちず

課／分野: 地図資料      作成者: 地図情報サービス係

本文: 現在2272文字です(改行文字含む)。

(注)英数字は半角で入力してください。

### ■ 住宅地図とは？

**住宅地図**とは、建物名や建物ごとの居住者を記載している地図の総称で、‘航空地図’‘明細地図’などと呼ばれることもあります。表札や郵便受けによる調査なので、土地、建物の所有者を示すものではありません。編集等の都合上、土地の境界や建物の形状が実状と異なる場合があります。縮尺は地域、頁ごとに異なります。現在ではほとんどの地域が1:1,200～6,000、地域によっては1:12,000～18,000のこともあります。複数の出版社から、東京都島嶼(利島村、新島村、神津島村、三宅村、御蔵島村、青ヶ島村、小笠原村)以外のすべての地域について発行されています。

初期の**住宅地図**には縮尺、方位が正確でないものや、発行年が定かでないものもあります。

### ■ 国立国会図書館の所蔵

地域によって異なりますが、1960年代(東京23区)、1970年代(その他の地域)からの**住宅地図**を所蔵しております。

### ■ 利用方法

館外貸出、関西館取り寄せ、郵送複写はできません。東京本館内でのご利用のみになります。

### ● 開架資料

全国主要地域(市レベル以上)の最新版と東京23区の平成16年版から最新版までを東京本館地図室に開架しています。ご自由に手にとってご覧いただけます。

# レファレンス協同データベース

- <http://crd.ndl.go.jp/>
- 日本国内の図書館（参加館）が作成した「レファレンス事例」や「調べ方マニュアル」等、レファレンス・サービスの成果や事例を中心に検索できるサービス
- 次のデータを検索可能
  - レファレンス事例
  - 調べ方マニュアル
  - 特別コレクション
  - 参加館プロフィール





# 主題情報データベース

さまざまなテーマ・分野ごとに作成されたデータベース群です。  
キーワード検索結果では、  
「本・サイト」タブの下段「内容情報からさがす」に表示されます。

## ○ 「参考図書紹介」

参考図書(辞書、目録など)の書誌情報や内容を紹介。

## ○ 「目次情報データベース」

参考図書・論文集・資料集・楽譜などの「目次」を対象として、検索するシステム。

## ○ 「企業・団体リスト情報」

経済、社会、教育分野の企業・団体等のリスト(会社名鑑、学校一覧など)を含んでいる資料を検索できるデータベース。



# 主題情報データベース

## ○ 「近代日本軍事関係文献目録」

戊辰戦争から第2次世界大戦までの、日本が関わった戦争に関する文献(戦史・部隊史や、戦争体験記など)を検索。

## ○ 「科学技術論文誌・会議録データベース」

国内の科学技術関係の学術論文誌等をキーワード検索や分類一覧からさがすことができる。会議録情報も検索可能。

## ○ 「近現代日本政治関係人物文献目録」

明治期以降、政治の分野で活躍した日本人に関する文献について、人物名から関連文献を検索できる。

## ○ 「日本人名情報索引(人文分野)データベース」

日本人の人名情報(略歴等)を収録する人名辞典などを、書誌や収録内容のキーワードからの検索を可能としたデータベース。



# たとえば、こんな使い方

「クルーガー図書館」で検索

リサーチ・ナビ  
国立国会図書館

クルーガー図書館

検索

リサーチ・ナビの使い方

国立国会図書館に行く

「クルーガー図書館」について調べるには、以下の方法があります。

すべて

調べ方

本・サイト

キーワード

百科事典

目次の中に  
キーワードが含まれる本を  
検索して表示します

件)

図書館にある本(2件)

→アジアの本はアジア言語OPACでさがしてください

からさがす(0件)

ードで試してみてください。

のデータベースやサイトマップも参考になります。

内容情報からさがす(2件)

・ [新聞集成昭和編年史, 昭和21年版 5/1998.11](#)  
国立国会図書館の蔵書の目次

・ [新聞集成昭和編年史, 昭和21年版 1/1998.1](#)  
国立国会図書館の蔵書の目次

前へ

1

次へ

National Diet Library

NDL-OPAC

国立国会図書館 蔵書検索・申込システム

レファレンス協同  
データベース

PORTA



# たとえば、こんな使い方

## [新聞集成昭和編年史 昭和21年版 1](#)

新聞資料出版/1998.1

当館請求記号:GB511-171

分類:新聞編年史

### 目次

#### 新聞集成 昭和編年史 二十一年版I

##### ・一月

##### ○一日

- 年頭の新決意・社説 三
- 天声人語 三
- 山岡万之助日大総長再任 三ー五
- 公選で田村春吉博士に名大新総長決る 三ー六
- **歌舞伎圧迫の意なし・マ司令部見解 三ー六**
- クル・ガ 図書館開く・京都 三ー六
- ソフトボール等、児童の体育指導に府が推奨・京都 三ー

##### ○二五日

- 食糧管理を繞る諸問題・社説 三ー七
- 世界銀行総裁に米財務長官フレッド・ヴィンソン氏 三ー七
- ロドロフ・ヘス事件の真相発表 三ー七
- 仏主席にフェリクス・グーアン氏 三ー七
- ビルマの完全独立要求 三ー八
- 中国・シヤム条約調印 三ー八

書名をクリックすると、その本の目次情報を見ることができます

◆ 目次情報の収録冊数  
約3万4千冊  
(2009.10.5 現在)

楽譜がどの楽譜集に収録されているかを調べるときにも活用できます。



## もっと有効に利用するために

- ・ 検索をつかいこなす
  - 検索対象データベースについて理解する
  - 検索ワードに図書館員ならではの工夫を
- ・ 調べ案内を読んで学ぶ
  - 必要に応じて必要な情報を取り出せるように
  - RSSを利用する  
[http://rnavi.ndl.go.jp/research\\_guide/atom.xml](http://rnavi.ndl.go.jp/research_guide/atom.xml)
- ・ 意外なデータベースで情報を見つける
  - 経験でデータベースを選ぶのとは違う発見があることも
  - レファレンス解決後に復習してみると...

# 思いついたキーワード??

思いついたキーワードを入れてください

 検索



質問内容が含むキーワード  
「調べもの」のコトバ



# 何を思いつく...？

重錘形圧力計の歴史について調査しています

国際サンタクロース協会  
日本支部の存在について

NPOの一覧が見たい  
全国のもので

日本における  
イソップ物語の  
受容過程を  
調べています

能『泰山府君』の  
上演中の写真は  
ありますか？

人間ドックの受診率  
が載った資料は？

「この木なんの木」  
の元になった木が  
杉並区にあると聞いたけど？

SAE9254  
SAE1074  
という規格を所蔵  
していますか？

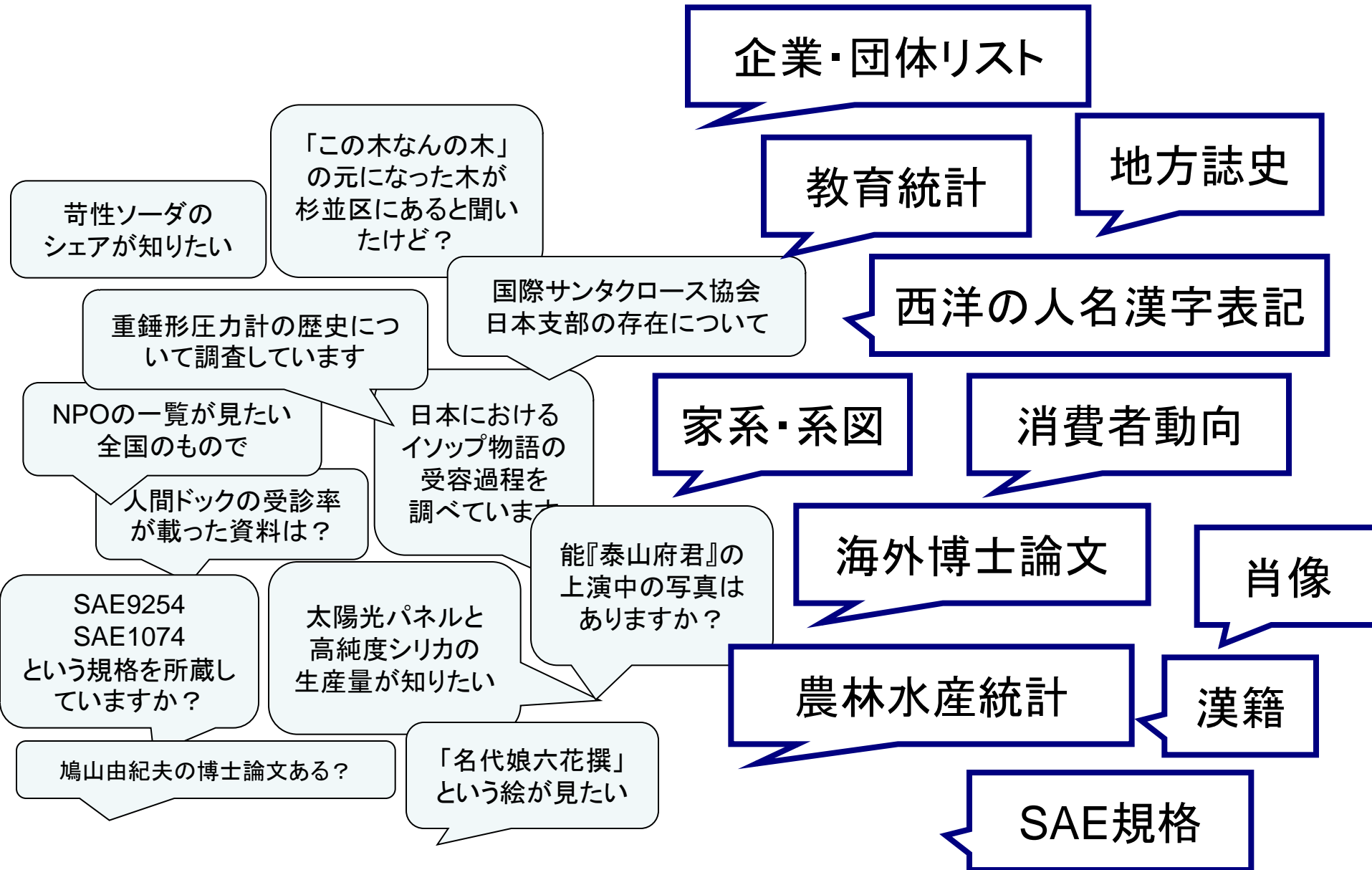
太陽光パネルと  
高純度シリカの  
生産量が知りたい

鳩山由紀夫の博士論文ある？

「名代娘六花撰」  
という絵が見たい

苛性ソーダの  
シェアが知りたい

# 📁 「思いついたキーワード」を超えて

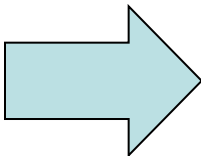


# レファレンス情報の蓄積と活用

## レファレンス情報の蓄積と活用

- ・ NDLのレファレンス記録方法
  - NDLのレファレンス業務概要
  - REX:レファレンスコミュニティサイトの紹介
- ・ レファレンス記録の活用方法
  - 「調べ案内」の元ネタとして
  - 労力の削減 / ニーズの把握
- ・ レファレンス協同データベース
  - データベースの棲み分け
  - 「調べ案内」の更新労力を肥大化させない

## NDLのレファレンス業務について

- ・ 対面レファレンス
  - ・ 電話レファレンス
    - 個人からのレファレンス
    - 一般的な公共図書館で解決可能な問い合わせも多い
  - ・ 文書レファレンス
    - 図書館からのレファレンス
    - 各図書館で解決できなかったもの
    - 専用のインターフェースで管理されるため、特に意識せずに記録が残る
  - ・ 国会関連レファレンス
-  館内イントラで記録

# REX

「レファレンス・コミュニティ・サイト」  
(REference Community Site by XOOPS)

- ・ 館内のイントラネット上のサイト
- ・ CMS(XOOPS)で構築
- ・ 平成17年から運用
- ・ レファレンス業務を担当する職員を中心に、  
全職員の約3割が参加
- ・ 情報交換のための掲示板、各種情報源への  
リンク集



## REXに記録する基準(参考)

- ・ 頻出する事例
- ・ 記録を残すと特に有益と思われる事例
- ・ 手を尽くした事例
- ・ レファレンスツールの知られていない側面を見出した事例
- ・ 後に何らかの対応が発生すると思われる事例
  - 文書レファレンスへ誘導した事例
  - 後日再度来館すると思われる事例
  - 他課への引継ぎが必要な事例

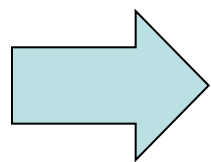
## まとめ1

レファレンスを記録することで...

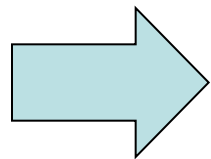
- ・ お互いの解決手法を学べる
- ・ 検索可能なデータベースとなる
  
- ・ 未解決事例が解決に向かうことも
  - 再調査のコメントで解決
  - 一度目の来館で目的を達成できなくても、再来館で問題解決する例も

## レファレンスを取り巻く状況の変化

- ・ インターネットの普及
- ・ 利用者が自力で検索する能力を高めている
  
- ・ 質問件数の減少
- ・ 質問内容の高度化



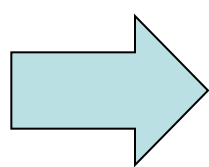
変化に対応したサービス  
支援ができるような工夫



図書館からの能動的な情報発信を！  
パスファインダー / 調べ方案内

## 「調べ案内」作成上の課題

- ・ 作成にかかる労力が大きい
- ・ ニーズの把握が難しい
- ・ 更新の手間が次第に膨大に



「調べ案内」を作成するために  
レファレンス記録を活用する

# レファレンス記録の活用例：調べ案内の作成

## 1. REXに記録

レファレンスを受けた職員が各自で記録  
新たな情報、補足などがあればコメント

## 2. 有用事例の選定

課内の「主題情報発信検討班」が、REXから  
有用な事例を選定

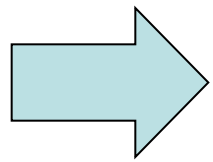
## 3. 調べ案内などにまとめる

指定した事例を職員に割り振り、再調査する  
一般性が高いものに関しては「調べ案内」に  
まとめる

## レファレンス記録の活用例：調べ方案内の作成

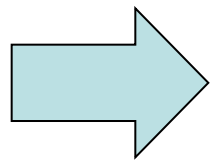
レファレンス記録を基にした結果...

作成にかかる労力



一から作成する場合に比べ、作成にかかる時間を大幅に短縮できた

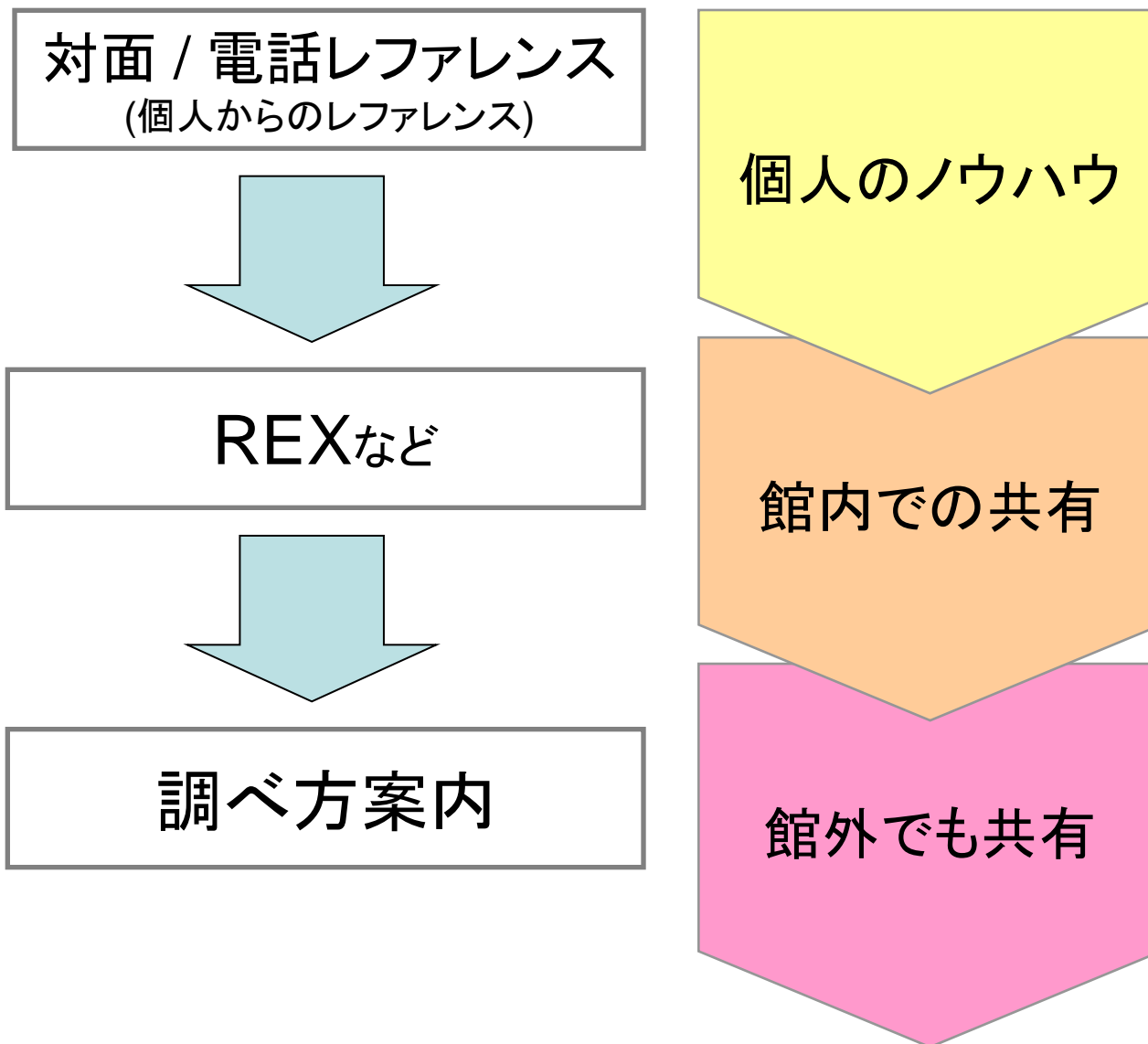
ニーズの把握



実際に問い合わせのあった内容を基に作成するため、自然とニーズを反映する内容に



# NDLのレファレンス事例活用 – 基本 –



## (参考) 科学技術・経済課の取り組み

### REXに記録する基準

- ・ 参考となる文献の紹介
- ・ 参考図書を利用して行う簡易な事実調査
  
- ・ 特定の文献の書誌的事項調査・所蔵調査・  
所蔵機関調査のうち、回答が困難だったもの



全て



## (参考) 科学技術・経済課の取り組み

1. 統計的な分析で利用者ニーズを把握  
独自の分類表を用いて全レファレンスを集計
  2. 分類毎に「ツール数 / 事例数」を算出  
ツール数: 該当分類の「調べ方案内」の数など
  3. 重点分野を指定、調べ方案内を作成  
経験的な選択から、統計的な選択へ
- ・ 回答のレベルが向上
  - ・ REXに書き込むモチベーションを喚起
    - 未解決事例は書き込みたくない! ?
  - ・ 高度なレファレンス需要を掘り起こした

## (参考) 科学技術・経済課の取り組み

### 参考文献

伊藤白・小澤弘太(2008):

レファレンス事例を活用したWeb上パスファインダーの作成・提供—国立国会図書館科学技術・経済課における主題情報コンテンツ作成の取り組みと成果—,

参考書誌研究, 68, pp.50-68.

## 「調べ方案内」作成上の課題2

### コンテンツ作成上の問題

- ・ 問い合わせの多い分野は充実するが...
- ・ ジャンルによっては有効でない
  - ピンポイントで深く調査するレファレンスが多いジャンル（人文系など）は一般化しにくい

### コンテンツ数が増えてくると...

- ・ 更新の手間が増大
  - ニーズのある情報・旬な情報ほど陳腐化しやすい

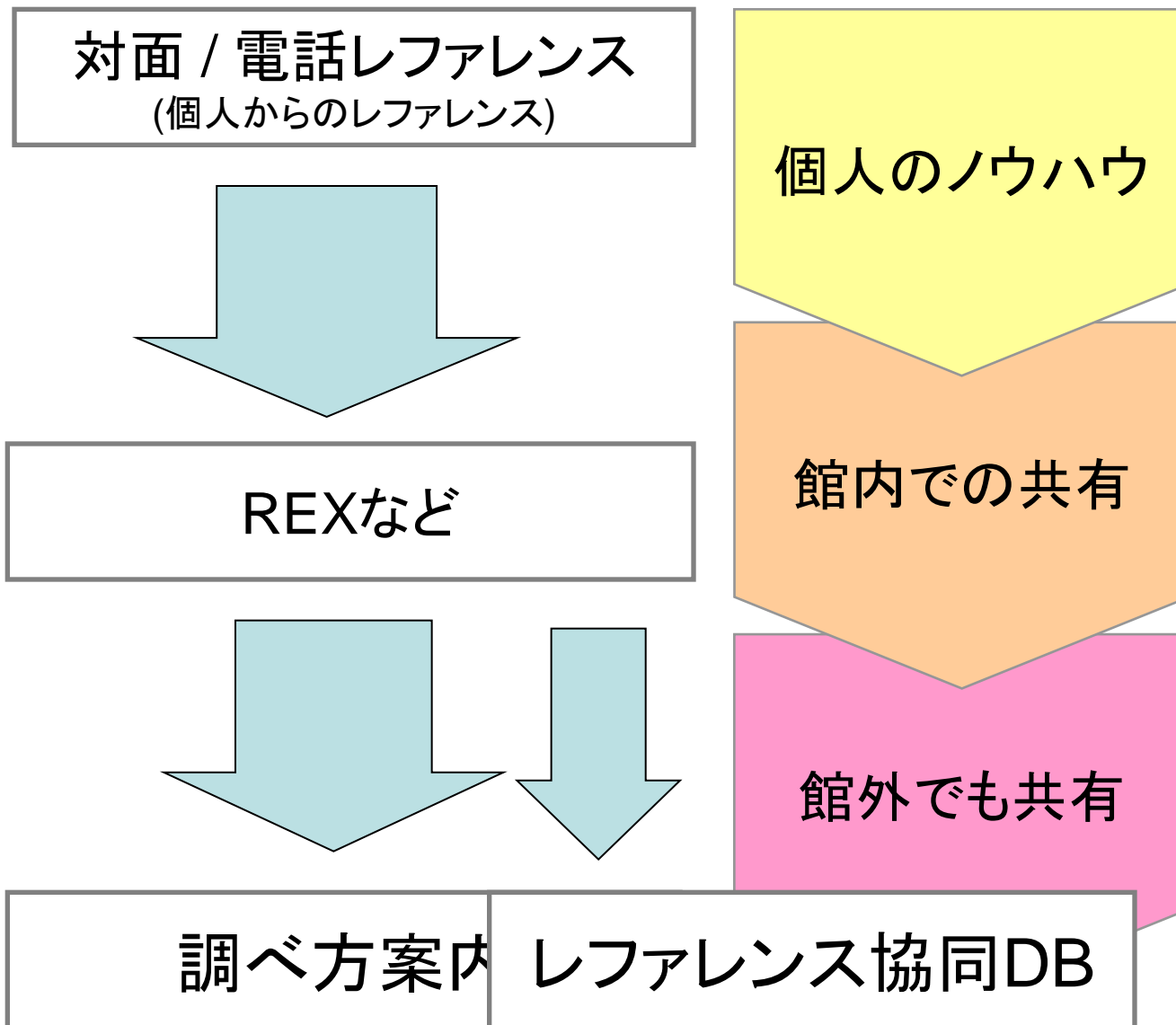
# レファレンス協同データベース



レファレンス協同  
データベース

- ・レファレンス事例
- ・調べ方マニュアル

# NDLのレファレンス事例活用



# 調べ方案内とレファレンス協同DB

## 調べ方案内

個別のレファレンス事例を一般化

- 汎用性の高い内容を提供

## レファレンス協同DB

レファレンス事例

個別の具体的な事例をそのまま掲載

- 汎用性が低い(別の事例には応用しにくい)内容でも役に立つ可能性はある

- ・ 役割を分担
- ・ 互いに情報を補い合う関係に

# 調べ方案内とレファレンス協同DB

## 調べ方案内

調べ方を一般化

- 化学産業に関する基礎的知識を得るための資料
- 化学産業に関する主要統計資料
- 化学産業に関する主要企業名鑑類・企業リスト
- 化学産業に関する主要調査・レポート類 etc...

## レファレンス協同DB

レファレンス事例

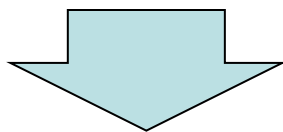
個別具体的な事例

- 過去10-20年の日本のクエン酸の生産量の変遷、  
および最新の県別生産量
- パラヒドロキシ安息香酸エステル<sup>①</sup>の国内年間消費量
- 液晶用ヨウ素の市場価格
- ドライアイス・液化炭酸ガスの市場動向 etc...



# 調べ方案内とレファレンス協同DB

文書レファレンス  
(図書館からのレファレンス)



レファレンス協同DB  
レファレンス事例

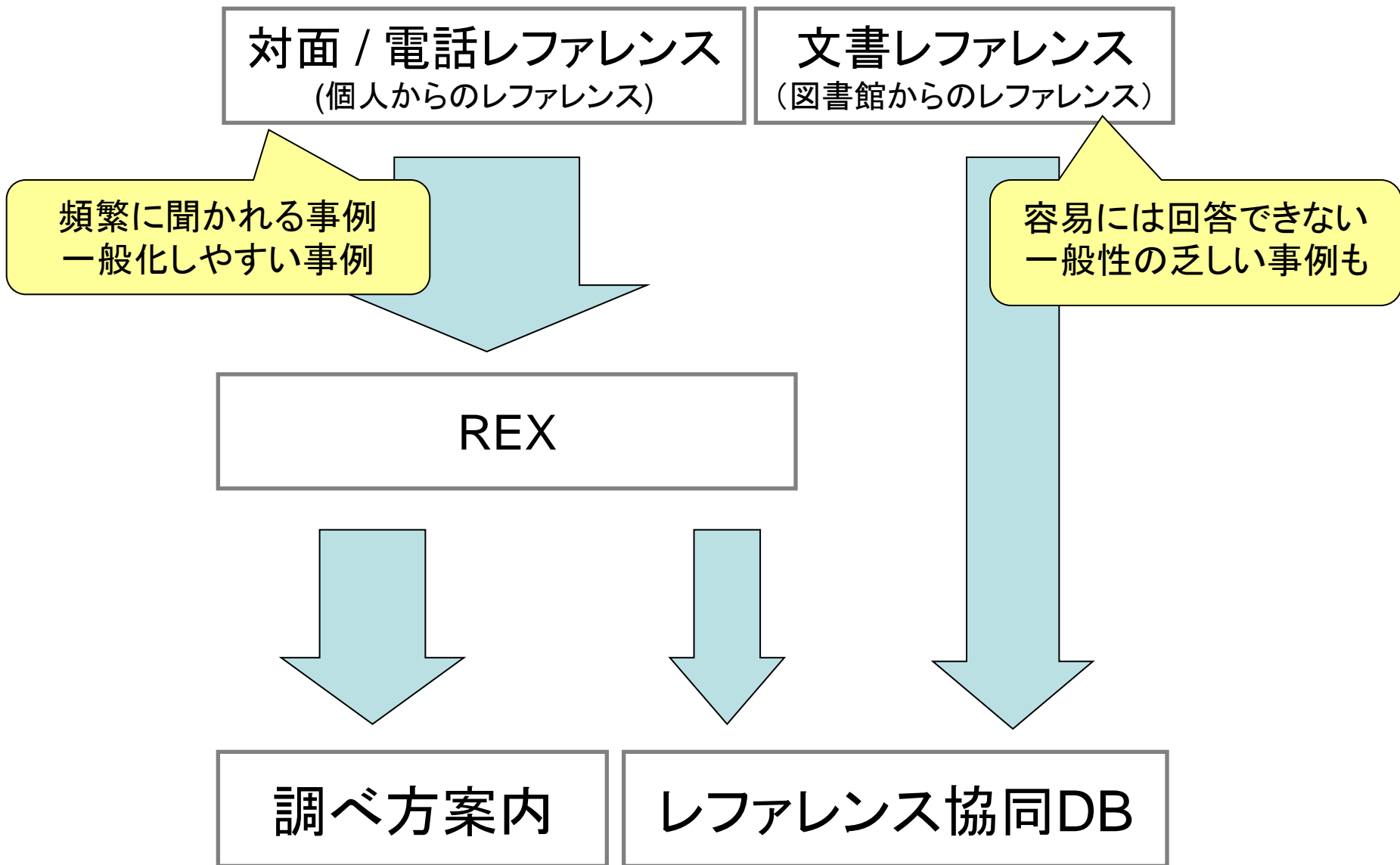
NDLが積極的に投入するのは

- ・ 文書レファレンス
  - 図書館からのレファレンス
  - 各図書館で解決できなかったもの





# 📁 調べ案内とレファレンス協同DB



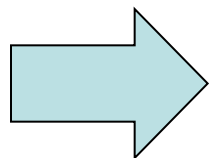
# 調べ案内とレファレンス協同DB

## 調べ案内

- ・ 個別のレファレンス事例を一般化
- ・ なるべく新しい情報を提供
  - 更新の手間が掛からないような工夫も

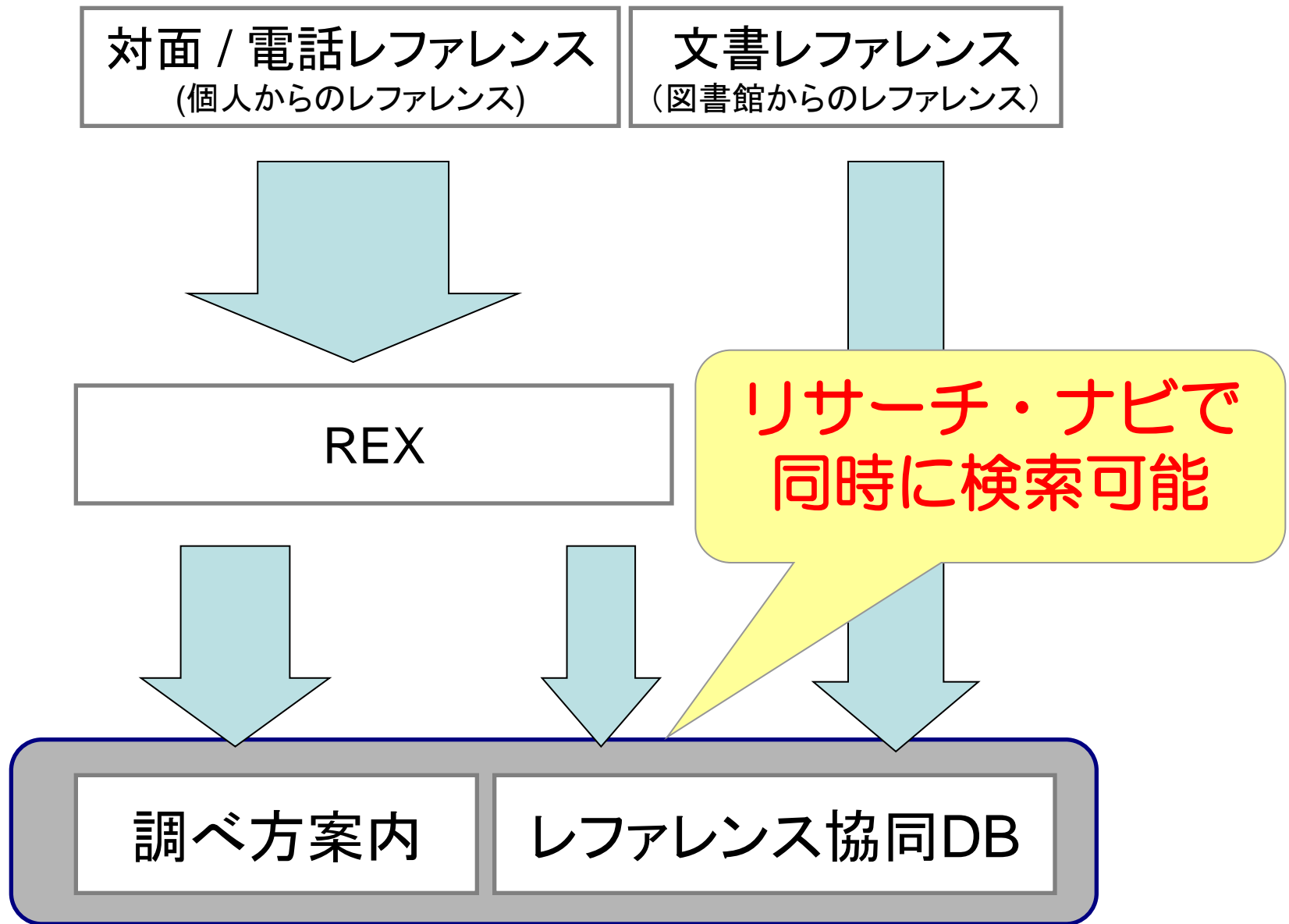
## レファレンス協同DB レファレンス事例

- ・ 個別の具体的な事例をそのまま掲載
- ・ 回答時点での結論を掲載
  - 原則更新しない



更新の手間・内容の陳腐化の問題に対応

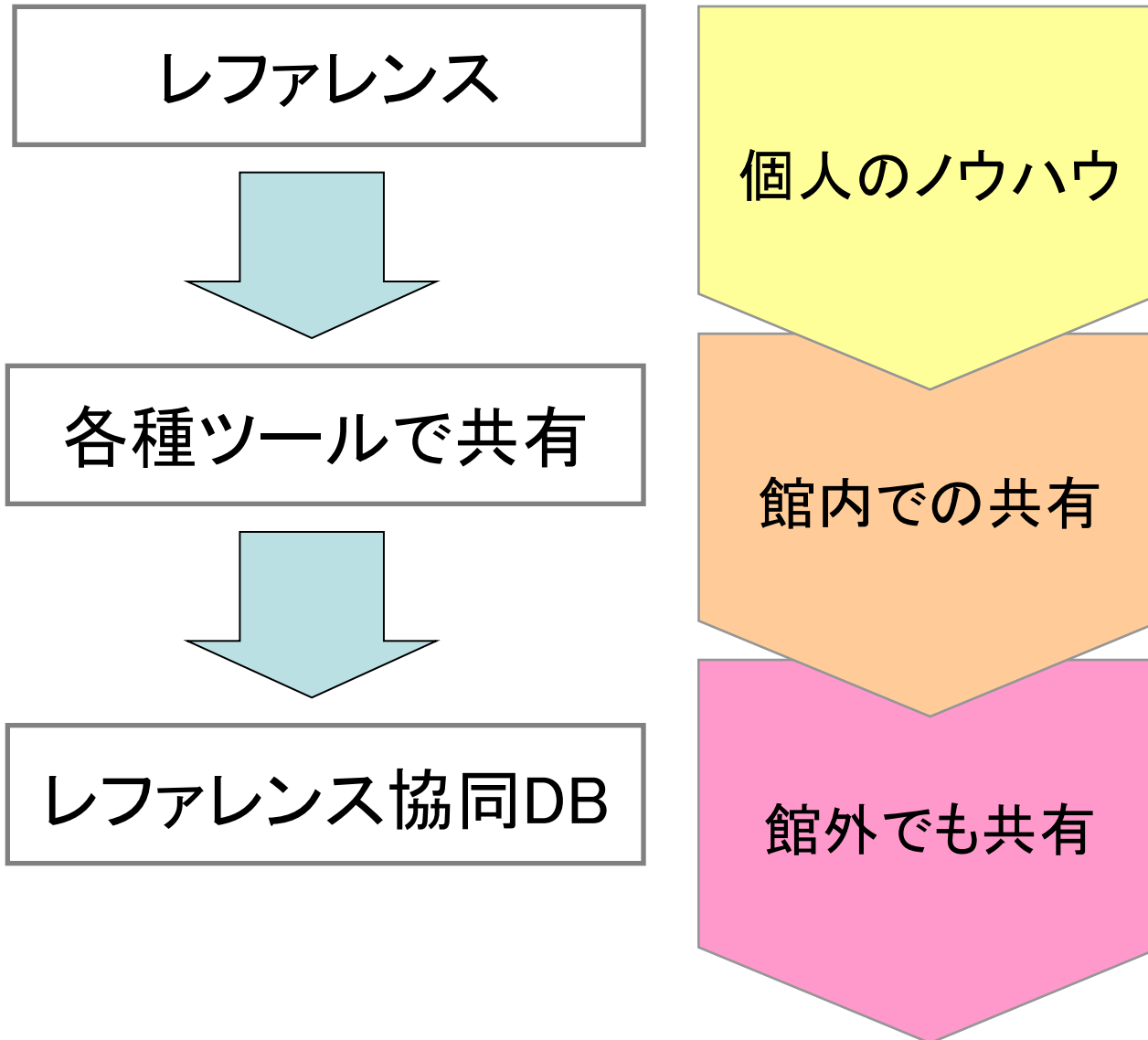
# 📁 レファレンス記録から情報発信の流れ



## レファレンス情報の蓄積と活用:まとめ

- ・ レファレンス記録方法
  - 電子的手段で記録すればさらに応用の可能性が
- ・ レファレンス記録の活用方法
  - 「調べ案内」の元ネタとして利用する
  - 労力の削減 / ニーズの把握ができる
- ・ 調べ案内とレファレンス協同DB
  - 性質の異なるデータベースを使い分ける
  - 更新の手間・内容の陳腐化の問題に対応
  - リサーチ・ナビで同時に検索可能

# レファレンス協同DBを活用して



## レファレンス協同DBを活用して

- ・ 館内での情報共有
  - 自館独自のDB構築のコストを省ける  
（「自館のみ参照」機能）
- ・ 他館との相互協力
  - 他館からのコメントで、  
未解決の事例が解決できることも
- ・ 図書館活動のPR
  - 被参照回数



## レファレンス・サービスの利用

### ・ 国立国会図書館のレファレンス・サービス

#### - 図書館専用サービス

- ・ 文書レファレンス(インターネット、FAX)

#### - 個人向けのサービス

- ・ 電話:10:00~18:00 ※関西館(開館日)
- ・ 来館:カウンターでのご案内(開館日)
- ・ お近くの図書館経由

### ・ レファレンス・サービスの範囲

- HPトップ>「図書館員の方へ」>「レファレンス・サービス」のページ([http://rnavi.ndl.go.jp/reference\\_login/](http://rnavi.ndl.go.jp/reference_login/))に記載。

## レファレンスの申込み

- ・ **インターネット**

【[http://rnavi.ndl.go.jp/reference\\_login/](http://rnavi.ndl.go.jp/reference_login/)】

- 事前の登録が必要となります。
- 登録するには、当館の「登録利用者(機関)」であることが必要です。

- ・ **FAX** 【FAX:03-3580-3559】

- 『図書館協カハンドブック』付属の「申込書」をご利用ください。
- <http://www.ndl.go.jp/jp/library/handbook/index.html>

- ・ **電話** 【03-3581-2331(内線27124)】

- 利用案内、OPACやDBでの所蔵確認。
- 資料の内容確認は行いません。