

2008年度図書館サービス・システム委員会実務担当者研修会【ワーキングB】 評価項目3

■評価項目について:本研修会のワーキングB参加者で作成

No.	想定利用者	分類	チェック方法 A:迷うことなく確認できた B:迷ったが確認できた C:確認できなかった
1	全て	利用案内	今日の開館時間が知りたい
2		利用案内	来週の開館日が知りたい
3		利用案内	ニュース等のお知らせが知りたい
4		利用案内	新着図書はあるか知りたい
5		利用案内	図書館の特徴(歴史・コレクション・所蔵冊数)について知りたい
6		利用案内	館内の各フロア(本の配架場所、新聞閲覧場所・AVブース等)について知りたい
7		利用案内	館内での禁止事項(携帯電話・飲食・喫煙・雑談)について確認したい
8		利用案内	資料の禁止事項(資料の破損・汚損・紛失・無断持ち出し・貸出資料の延滞・また貸し)について確認したい
9		利用案内	利用者の禁止事項(貸出証のまた貸し・迷惑行為・図書館員の注意への反則)について確認したい
10		利用案内	禁止事項に関するペナルティについて確認したい
11		利用案内	図書館の危機管理(避難経路等)について確認したい
12		その他	ウェブサイトの更新日が知りたい
13		その他	OPAC検索画面から図書館トップページ/大学トップページにリンクしたい
14		その他	大学サイトから図書館サイトにアクセスしたい
15		その他	図書館の下層ページから図書館トップページに戻りたい
16		問い合わせ	図書館に係る問い合わせ先(電話番号・E-MAIL等)について知りたい
17	学生	利用案内	貸出冊数・貸出期間を確認したい
18		利用案内	本の借り方が知りたい
19		利用案内	本の返し方が知りたい
20		利用案内	図書館で使っている用語の意味を知りたい(文献複写、相互貸借、電子ジャーナルなど)
21		各種サービス	文献取り寄せの方法が知りたい
22		各種サービス	資料の探し方について聞きたい
23		各種サービス	図書館でどのようなサービスが受けられるか知りたい
24		各種サービス	指定図書を確認したい
25		資料の検索	資料の有無を確認したい
26		資料の検索	どのような文献検索データベースがあるか確認したい
27		資料の検索	Ciniiに接続したい
28		資料の検索	電子ジャーナルの有無を確認したい
29		資料の検索	分類でOPACが引けないか
30		資料の検索	データベースの利用法(アカウント数、VPN接続の可否)について確認したい
31		問い合わせ	普段利用可能なデータベースに接続できなかったので、どこに相談すればよいか知りたい
32	学外一般利用者	利用案内	自分が利用できるかどうか確認したい
33		利用案内	利用できる場合は、利用の際に何が必要か確認したい
34		利用案内	公共交通機関で行くにはどうしたらよいか確認したい
35		利用案内	車で行くにはどうしたらよいか確認したい
36		利用案内	貸出冊数・貸出期間を確認したい
37		利用案内	本の借り方が知りたい
38		利用案内	本の返し方が知りたい
39		利用案内	入館方法が知りたい
40		各種サービス	図書館でどのようなサービスが受けられるか知りたい
41		他大学図書館員	その他
42	問い合わせ		参考調査を依頼したいので、担当部署の連絡先が知りたい
43	問い合わせ		本学の学生が利用を希望しているので、利用の可否を確認したい