●私立大学図書館協会版神地区協議会研究会
■テーマ:今、あらためて大学図書館職員の働き甲斐を問う
【講演】
大学図書館職員の栄光と苦悩
ー内面を支える秘かな愉しみ一
講師 仁上幸治
(にかみ・こうじ/図書館サービス計画研究所代表)
■2015年9月4日億)13:10-14-40(90分 質疑応答法)
■間核を大学 山華館(中)(の1分 質反応音法)

[1]はじめに



クサガメ

- ■名前はワカメ
- ■爬虫類=下等動物?
- ■寝てばかり?
- ■鈍足?

固定観念



授業中に学生に質問

このカメ動画「窓枠落下」編を見て、図書館員の現状と課題についての教訓を述べてみよう。

あなたの回答は?

学生の回答

「図書館員は厳しい状況に置かれているので、内にこもっていてはダメで、外の世界へ積極的に出ていく姿勢が必要だ。」

パチパチパチ!!

お願い

- ■一回性のライブ
- ■スライド内容は後日ファイル配付
- ■ノート不要
- ■感想・質問用のメモOK
- ■プロジェクター、照明、マイクボリューム エアコンなど受講環境についての要望 は随時



動画 ツカミに効く 授業に使える 自己紹介にも



仕事に使える動画術

□成功例に学ぶYouTube活用とオリジ ナル動画作成法

- ■家子史穂 著 千崎達也 著
- ■発売日:2015年07月13日
- ■ISBN:9784798141640
- ■定価:本体1,800円+税
- ■仕様:B5・160ページ
- ■分類:PC書その他

 □ https://www.shoeisha.co.jp/book/detail/9784798141640

14

あらゆるビジネスで使える! 伝わる動画の使い方&作り 方!

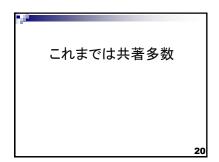
15



自己紹介

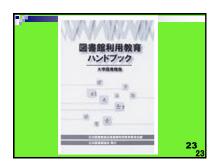
- 仁上幸治 (にかみ・こうじ)
- 図書館サービス計画研究所(トサケン)代表
- 元•帝京大学 准教授
- 元·早稲田大学図書館司書
- ■非常勤講師
- □(2015~)和光大学、玉川大学通教部 ■ クサガメを室内放し飼い
- ■名刺を持ち歩いていない かた?
- ■自分をどうやって覚えて もらうのか?
- ■メールをもらうには?



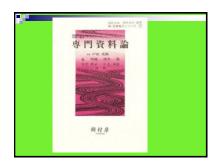




























仁上初の単著単行書

- ■仁上幸治著『図書館員のための PR実践講座―味方づくり戦略入門 ―』樹村房
- ■2014年10月30日刊行
- ■判型:A5判、ページ数:120p、価格 :¥1,500(税別)¥1,620(税込) ISBN:978-4-88367-239-4





講演会で即売サイン会

37



出版記念会講演

出版記念会

- ■開催済
- □東京 大阪 岡山 長崎 熊本 札幌
- ■開催予定
 - □ 博多 佐賀 長野 明石 他

仁上PR本

5月、初版完売御礼! 好評増刷出来!

m(___)m

42

働き甲斐 あり! !(^^)!

講演

今日のテーマ

総合テーマ

今、あらためて大学図書館職員の 働き甲斐を問う

講演

大学図書館職員の栄光と苦悩 一内面を支える秘かな愉しみー

目次

- ■【1】はじめに
- ■【2】利用者減少という問題
- ■【3】問題の設定
- ■【4】発想の転換
- ■【5】有望な4つの取り組み領域
- ■【6】本丸に迫る―リザーブ図書制度の本格運用 に向けて―
- ■【7】職業生活の分岐点—働き甲斐を求めて—
- ■【8】おわりに―研修を変えるには―

事前課題アンケート

■今回、諸般の事情により実施見送り

■先月の某講演での事前課題アンケ ートから

■ほぼ同様?(違う?!)

48

【4】改善の課題

■6-2. 現在の仕事について、自慢できる点、、困っていること、ぶつかっている壁、今後の取り組み計画など。

49

46

お悩み

- ■・研究室や個人単位まで届く広報を するにはどうしたらよいのか
- ■・日々の作業のモチベーションもな かなか上がらない
- ●・新しい手段ばかり模索するのはリスクがあるでしょうか。

50

人員問題

- ■・人手不足・人材不足
- ■・司書資格を有する専任職員がお らず
- ■・人員の異動サイクルが早く、教えても教えても、まるで砂のように手からこぼれ落ちていく

51

教員の問題

■・図書を使わない先生が増えている

52

広報

- ■PR
- ■パブリックリレーションズ
- ■マーケティング

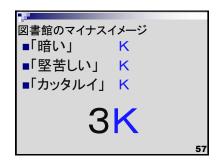
53

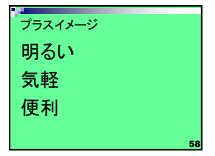
アイデンティティ

- ■UI:ユニバーシティアイデンティティ
- ■LI: ライブラリーアイデンティティ

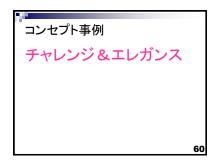
■ ブランディング ■10年も同じコト言ってる ■ご指摘ごもっとも ■正しくは30年ですけど何か。(^^;

ブランディングのコンセプト 1980年代後半 発見済

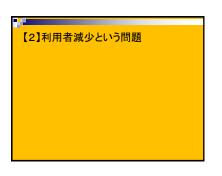














なぜ低い?

- ■認知度
- ■利用率
- ■親組織内の重要度
- ■スタッフの労働条件

64

67

どうすればいいのか?

自信がない

- ■パソコンスキル
- ■専門知識技能
- ■アイデア
- ■提案力
- ■交渉力
- ■政治力
- ■気力 ■体力

なぜ?

習ったことがない 苦手だから ひとり職場だから どうせ無理 ほんとにそう?

--

66

【3】問題の設定

- ■・利用者減少はなぜいけないのか?
- ■·図書館予算の減少はなぜいけないのか?
- ■・図書館組織の統廃合はなぜいけない のか?
- ■・図書館員の減員・外部委託はなぜい けないのか?
- ■・情報サービス職は図書館組織内にないといけないのか?
- ■・図書館員という職種の存続を目的に してよいか?
- ■・あなたは大学内で何をしたいのか、したかったのか?

来館-非来館という 問題の枠組み

- 1)なぜ来館者数を増やさなければ ならないのか?
- ■投下資源と産出サービスの運用効
- ■人員削減防止→学内人材の再配 分
- 2)非来館型サービスの推進は何の ため?
- ■電子ジャーナルの契約数の増加
- ■オープンアクセス化の推進
- ■ホームページ上のサービスの拡充
- ■電子書籍の導入
- ■全学生に電子書籍端末配布

- 3)理系研究者の理想は全電子化 +無蔵書!?
- ■ILL/DD申込・キャンセル分析(2000 年頃発見)
- ■電子ジャーナルの契約範囲の中途 半端さ
- ■リンクリゾルバの精度不足が所蔵 あり見落としの原因

- ■電子資料とプリント資料所蔵検索は面倒!
- ■利用者教育の受講はコスト!
- ■プリント資料の所蔵ありは来館=自カコピ 一のコスト要因!
- ■論文のオンライン複写デリバリーこそが理
- ■図書館の施設・組織・要員は不要

いまさら感

(-"-)

コトバ

- ■情報の利活用
- ■学修支援
- ■アクティブラーニング
- ■ラーニングコモンズ

【4】発想の転換

79

1) 固定観念を捨てる

- ■発想の転換
- ■外の世界に目を開く
- □異業種の人材から発想や仕事術を
- ■弱点を逆手に取る
 - □自虐ネタ
 - □スベリ芸

ICU図書館

- ■事例
- ■誰も借りてくれない本100冊 ICU 図書館で紹介:朝日新聞デジタ
 - www.asahi.com/articles/ASG6K5T12G6KUTIL030.html

ヒント

82

- ■弱点を自虐ネタに
- ■スベリ芸も芸のうち

(中略)

教訓

■とにかくできることからすぐ始める

- 発想の転換のまとめ ■1)固定観念を捨てる
- ■2)ダメモト
- ■3)何でもあり
- ■4)街へ出る
- ■5)「できない」と言わない
- ■6)「あるもの」活用

しかし 自分の職場の状況

> ・・・やっぱり 無理かも。。。

難関をどう突破すれば よいか?

88

ブランディング

ブランディング

- ■利用者が集まる図書館
 - □個別誘引PULL型の仕掛け
 - □全員一網打尽PUSH型

個別誘引PULL型の仕掛け

- ■魅力的なコンテンツやイベントを多種多様に用意
- ■無関心層を惹きつける戦略
- ■経営資源の逼迫状況でも徹底実施
- ■しかし「客寄せ・客引き」方策の限界

PULL型の限界

- ■顕在利用者層の20%を90%以上に 引き上げられる?
- ■せいぜい30%に引き上げる程度

PUSH型の威力

- ■学生たちが嫌でも図書館利用をせ ざるをえない状況を作る
- ■戦略が必要不可欠

キーワード

- ■全員一網打尽
- ■上流を攻める

【5】有望な4つの取り組み領域

●別紙資料

- ■配付資料2:高校の情報リテラシー教育を変える
- ■配付資料3:シラバス原稿依頼状例
- ■配付資料4:帳票例1-ILL申込書
- ■配付資料5:帳票例2-DB講習会申込
- ■配付資料6:国際教育センターニュー ズレター

96

-1) 高校教育以前に遡って攻める

- ■付属高校
- ■地域の高校
- ■小中学校

ブランディングのコンセプト



配付資料2:高校の情報リテラシー教育 を変える

- 参考1) 2013年度春学期「学校経営と学校 図書館」(仁上幸治)
- ■授業の計画一覧表
- ■参考2)事例:早稲田大学高等学院図書室
- シロン/ 尹四: 干個田人字局寺字院図書室 仁上幸治「わが校の図書館あんない: 早稲田 大学高等学院』『学校図書館』 no.489,1991.7,pp.70-71.巻頭口絵写真2p. ■参考3) 早稲田大学高等学院図書室利用案 内1989

100

- ■参考4)早稲田大学高等学院図書室(付属高校)の図書館報 1991年版
- 参考5)早稲田大学高等学院図書室 投書箱実例
- ■参考6)菜の裏面見本:早稲田大学高等学院図書室「返却期限日栞」 1989-91?
- ■参考7)札幌南高校の事例:卒業生と

101

1. 早稲田大学付属高校の事例

参考2)事例:早稲田大学高等学院 図書室

●仁上幸治「わが校の図書館あんな い: 早稲田大学高等学院」『学校図書 館』no.489,1991.7, pp.70-71.巻頭 口絵写真2p.

事例1

- ■大学図書館から付属高校への出 向司書・仁上幸治の実践
- ■1985-1991年

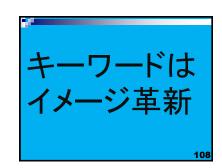
1990年

105

104

■早稲田大学高等学院図書室オリエ ンテーションビデオ1990







- ■森 伸之『東京女子高制服図鑑』62年 度版, 弓立社, 1985.7.
- ■制服ブームから制服モデルチェンジの大きな流れまで生んだ話題の本の大改訂62年度版。全国から寄せられたデータをベースに3分の1以上を再チェック。正確なデータとイラストによる楽しい図鑑。都内151校完全収録。





■詳細略

- ■「選書基準をめぐる冒険」I、II
- ■これだけで講演1回分!

実例

- ■オリエンテーション
- ■利用案内
- ■館報
- ■リクエスト
- ■投書箱
- ■しおり

オリエンテーション

(中略)

116

利用案内

■参考3) ●早稲田大学高等学院図 書室利用案内1989

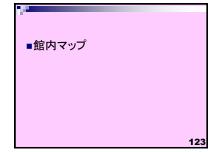














館報

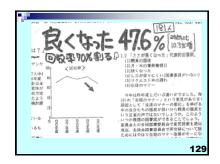
■参考4)図2. 早稲田大学高等学院 図書室(付属高校)の図書館報 1991年版

3)実作例:

■・早稲田大学高等学院図書室ニュース『HAL』77号(1988年) (付属高校)







2012年

2012年

130

■1)早稲田大学高等学院

□http://www.waseda.jp/gakuin/library/

131

Waseda University Senior High School

#祖田大学 漢字哲学学館 大志高学研究 (Waseda of ボーガー | English | Spanish

| 中祖田大学漢字教

| 中祖田大学教

| 中田大学教

全面委託

2) 研究室へ攻め込む

■1.帳票を再設計する

■講習会メニューを埋め込む

■帳票例1: ILL

■帳票例2: DB講習会

134

■2.研究室単位のインストラクター制度

■研究室単位の固有の専門的文化 の伝承装置

■・仁上幸治「文献調査法の専門分野別最先端情報の共有へ向けて 一研究室内知識伝承者を養成する インストラクター講習会の試みー」『 ふみくら』77,2008.12,pp.4-5.

http://www.wul.waseda.ac.jp/Libraries/fumi/f_i ndex08.html

136

3) ライティング支援に踏み込む

- ■レポート・論文作成は一連の作業
- ■情報探索・整理の次は表現
- ■大学の教育研究への直接貢献
- ■専任・専門・正規の3条件の確保へ

137

事例 ■・筑波大学附属図書館 ライティング 支援連続セミナー □http://www.tulips.tsukuba.ac.jp/writ ing_seminar/chishikitokotoba.html

















参考

- ■■帝京大学MELIC講座「レポート・ 論文作成「超」実用講座」
- 帝京大学メディアライブラリーセン ター(MELIC) 2階 情報学習室
- ■講師:仁上幸治(総合教育センター 准教授)

147





◎2012年度

- ■・2012.07.12-第1回「即効入門編:ただの 感想文じゃダメだったのか!?の巻」
- ■・2012.10.25-第2回「執筆準備編: いきなり書き始めちゃダメだったのか!?の巻」
- ・2012.11.29-第3回「読解・下ごしらえ編: イイとこ取りの丸写しじゃダメだったのか!? の巻」
- ■・2012.12.06-第4回「執筆・仕上げ編:イッキ書き速攻提出じゃダメだったのか!?の巻

150

- ■★配布資料,スライド,アンケート結果など資料一式公開中!
- ■★ビデオ記録ウェブ公開開始!(学内限定)[2012年12月]
 - https://appsv.main.teikyo-u.ac.jp/tosho/lecture/report-koza.html

151

4) リザーブ図書の徹底的に充実させる

- ■指定図書という誤解を解く
- ■アメリカ型授業モデル
- ■予習・討論・レポート・成績
- ■全受講者の確実な読了を保障
- ■教科書・必読文献・推薦文献
- ■蔵書・コースパック・ハンドアウト

152

【6】本丸に迫る—リザーブ図書制度の本 格運用に向けて—

■リザーブ図書制度

- ■図書館のミッションの中核である教 育支援サービス
- ■図書館利用率100%を実現する方 法手段
- ■学生授業直結型キラーコンテンツ

「指定図書」という誤解

- ■大学教育支援サービスの必須基幹 システム
- ■受講生数と読了締切日に合わせた 最適冊数と貸出期限
- ■教員・事務職員と図書館員の本来 的協働

■早稲田大学国際教育センターのリザーブ図書システム

- ■別紙資料
- ■・仁上幸治「アメリカの大学図書館よりずっとアメリカ的!?ーMuch more American than American university libraries!? - 」 『早稲田大学国際教育センターニューズレター』第3号, 2000.7.10, pp.6-9.

156

リザーブ図書制度

- ■当室の最大の特徴
- ■アメリカンスタイルの徹底したリザーブ制度
- ■シラバスでリザーブ指定されている文献
- ■すべて
- ■学期開始時点
- ■予習復習ニーズの完璧サポート
- ■授業中の発言・発表・テスト

配架

- ■リザーブコーナー(カウンター内)
- ■教員別
- ■科目別
- ■タイトル順
- ★学期末に保存書庫に戻す

適正数の複本をキッチリ揃える

- ■受講生数
- ■授業での必要度
- ■最大50冊まで

教員側の意識

- ■学生満足度
- ■権利と義務
- ■成績評価は訴訟原因
- ■リザーブ図書は細心の注意対象

■ある参与(レジデントディレクター)の

■「アメリカの大学図書館より はるかにアメリカ的」

現実的業務

- シラバス依頼文書にリザーブ図書制度の運用方法 明記
- 学期開始前に相談・確認のやりとり
- 教科書・複本の発注(主にAmazon)
- コースパックの作成(生協書籍部)
- 入手困難文献への対応
- 授業開始時の最終確認
- 授業開始後の受講生数に応じた臨機応変対応
- 教員による利用状況チェック

教員の意識を変える

- ■教育効果
- ■便利さ
- ■図書館利用教育の教育的意義

163

まとめ

大学図書館のキーコンセプト

- ■教育
- □授業をパーフェクトサポート!!
- □自学自習をやさしくサポート(^^)v
- ■研究
 - □パーフェクトサポートは無理(^^;
 - □文献コピー取り寄せコンビニ!!

165

キーワード

- ■全員一網打尽
- ■上流を攻める

本丸攻めのイメージ 伝わりましたか?

167

【7】職業生活の分岐点—働き甲斐を求めて—

168





ドラッカーと論語-安冨-歩

□http://www.amazon.co.jp/ドラッカー
と論語-安冨-歩/dp/4492045384

- ■安冨歩先生、新刊を語る
- ■ドラッカーを知るには、論語を読め
- ■話題の著者 東洋経済オンライン 2014年07月07日
- http://toyokeizai.net/articles/-/41786
- ■安冨 歩
- ■東京大学 東洋文化研究所教授

172

- ■——本書をどんな方に読んでいた だきたいですか?
- ■「<mark>仕方ない</mark>」と思って砂を 噛むような思いで生きて いる全ての方に。

173



最後の壁

- ■図書館の組織体質
- ■大学の組織体質
- ■処世術・遊泳術を超える壁

175

178



働き甲斐の喪失

- ■各種研修受講
- ■自己研鑽
- ■サービス改善の企画立案提案

177

今日のテーマ「働き甲斐を問う」

- ■職業生活の分岐点
- ■図書館員自身の内面
- ■欲求不満
- ■組織の「内」で定年を待つ
- ■組織の「外」で私的活動の道を探る

働き甲斐

- ■[はたらき・がい]
- ■働くことによって得られる 結果や喜び。働くだけの 価値。「―のある職場」
- ■出典:デジタル大辞泉

http://dictionary.goo.ne.jp/leaf/jn2/264142/m0u/

働き甲斐

- ■成果
- ■役立ち
- ■報酬
- ■成長
- ■つながり■感謝
- ■喜び■手ごたえ
- 充実感

もやもや

もやもやの原因

- ■管理者
- ■上司
- ■同僚
- ■部下
- ■自分

182

185

もやもやのレベル

- ■組織体質
- ■人間関係
- ■自分自身

183

自分の問題

- ■能力
- ■資質
- ■姿勢

184

どうする自分?

選択肢1

- ■現図書館に関わり続ける
- ■現図書館に見切りをつける

186

選択肢2

- ■働き甲斐を図書館に求めるのをや める
- ■働き甲斐を学内図書館外(他部署) に求める

187

選択肢3

- ■大学職員を続ける
- ■大学に見切りをつける

188

選択肢4

- ■他大学の図書館で働く
- ■他の館種の図書館で働く
 - □(公共·学校·専門·他)

選択肢5

- ■専門性の研鑚に励む
- ■図書館の「外」へ出る

190

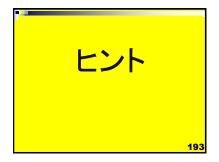
選択肢6 ■職場は図書館 ■職場はどこでも

選択肢7

- ■組織依存
- ■自立
- ■独立

191

192









- ■『地域ではたらく「風の人」という新し い選択』(ハーベスト出版 – 2015/8/18
- ■田中 輝美 (著), 藤代 裕之 (著), & 1 その他
 - □http://www.amazon.co.jp/地域ではたらく「風の人」という新しい選択-田中-輝美/dp/4864561567

197

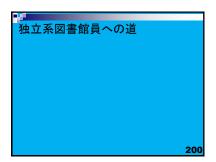
風の人とは

- ■地域に新たな視点をもたらす、都会 と地方をまたいで活動し、風を運び 、風を起こし、去っていく人材。
 - □地域ではたらく「風の人」
 - □http://www.fujisiro.net/#!kaze/c24hh

■全国的大活躍の業界有名人はもち ろん

- ■今、注目の「風の人」(的な人材)
- ■勝手にご紹介! (^^)/

199





■坂口雅樹氏(元·明治大学和泉図書館 事務長)

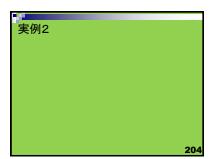
 $\begin{tabular}{ll} \hline $https://www.facebook.com/masaki.s. \\ \hline $sakaguchi1?fref=ts$ \end{tabular}$

- ■朱鷺のソナタ@saka5315
- ■<mark>独立系図書館員</mark>(元和泉図書館事務 長)

□https://twitter.com/saka5315

202

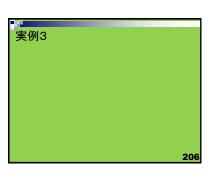




インデペンデント・ライブラリアン

- 小嶋 智美氏(元·愛知淑徳大学図書館員)
- □ https://www.facebook.com/satomi.koiima.750?fref=t
- (Satomi KOJIMA)
- ■司書、ヘルスサイエンス情報専門員(上級)、 ■ Independent Librarian
- 1993 年から2012 年7月まで私立大学図書 館に勤務、2012 年8月からはフリーランスの 立場で医学情報サービスを中心に活動を行っ ている。講演・執筆多数。

205



独立系司書教諭

■山本みづほ氏

https://www.facebook.com/mizuho.yamamo
to.161?hc_location=ufi&pnref=story

長崎県佐世保市在住



- ■伊達 文氏(元·書店員、大学図書館 職員、現·校正者)
 - 動務時間外に、人と人、人と知識や体験が出会う場作りや、調べものを手伝うなどのフリーライブラリアン活動を行う。
- ■「フリーライブラリアン」
 - □「図書館外で図書館司書のようなはた らきをする人」



主な企画 生活型イベント(煎茶道、おうち風水、古武道) 対話型イベント 知的要素がありつつもくすっと笑えるイベント ・器による酒の飲み比べ ・女優さんにあえてトリセツや辞書など無機質なものを読んでもらう朗味。 芸術体感系イベント ・文章を書きかえたり音読の仕方を変えたりすることでどれだけ感じ方が変わるか遊ぶ会

□・家に隠した創作絵本を探してもらう自宅ワンダーランド



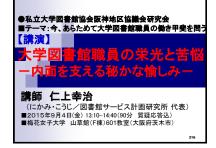


付録

□など。

- ■■付録1. 参考文献
- ■■付録2. 参考サイト
- ■■付録3. 講師紹介

■継続はカ ■半年後、1年後の成果を楽しみに (^^v 講演おわり



214

質疑応答 感想・質問・意見など 217 トサケンへのお誘い

- ■図書館界の知恵袋
- ■館種を超える人脈ネットワーク 全 国600名
- ■しがらみなしの自由交流
- ■各地で勝手に支部活動

218

著者サイン会 懇親会

219

・仁上幸治著『図書館員のためのPR実 践講座―味方づくり戦略入門―』樹村 房(2014年10月30日刊行)

- *3部作シリーズ順次刊行予定 [出版社 新刊情報]
 - □http://www.jusonbo.co.jp/cgi-

local/joyfulyy.cgi

ご参加ありがとうございました。 これを機会にまたコラボを。 m()m221 参加者アンケート おみやげ 直輸入「ALA」しおり アンケート回答と引き換え(^^)/ 222