



コロナ禍における図書館とそのサービス プリンストン大学図書館の事例

私立大学図書館協会オンラインセミナー
2020 年12月10日

プリンストン大学東アジア図書館
野口契子
(日本研究司書)



プリンストン大学について

- 所在地: ニュージャージー州
- 学生数:
 - 学部生 5,267名 (98%は寮)
 - 大学院生 2,946名
- 教員数: 1,289名
 - 教員と学生の割合: 5:1
- 学部教育に重点をおく
- 人文学が強い



プリンストン大学図書館について

- 図書館:本館+分館 9
- 遠隔書庫:2 (ReCap, Annex)
- 図書館スタッフ: 約400名
- サブジェクト・ライブラリアン:53名
- 蔵書: 7百万(印) 5百万 (写) 2百万点(その他)
- コンソーシア: ReCap、BorrowDirect等



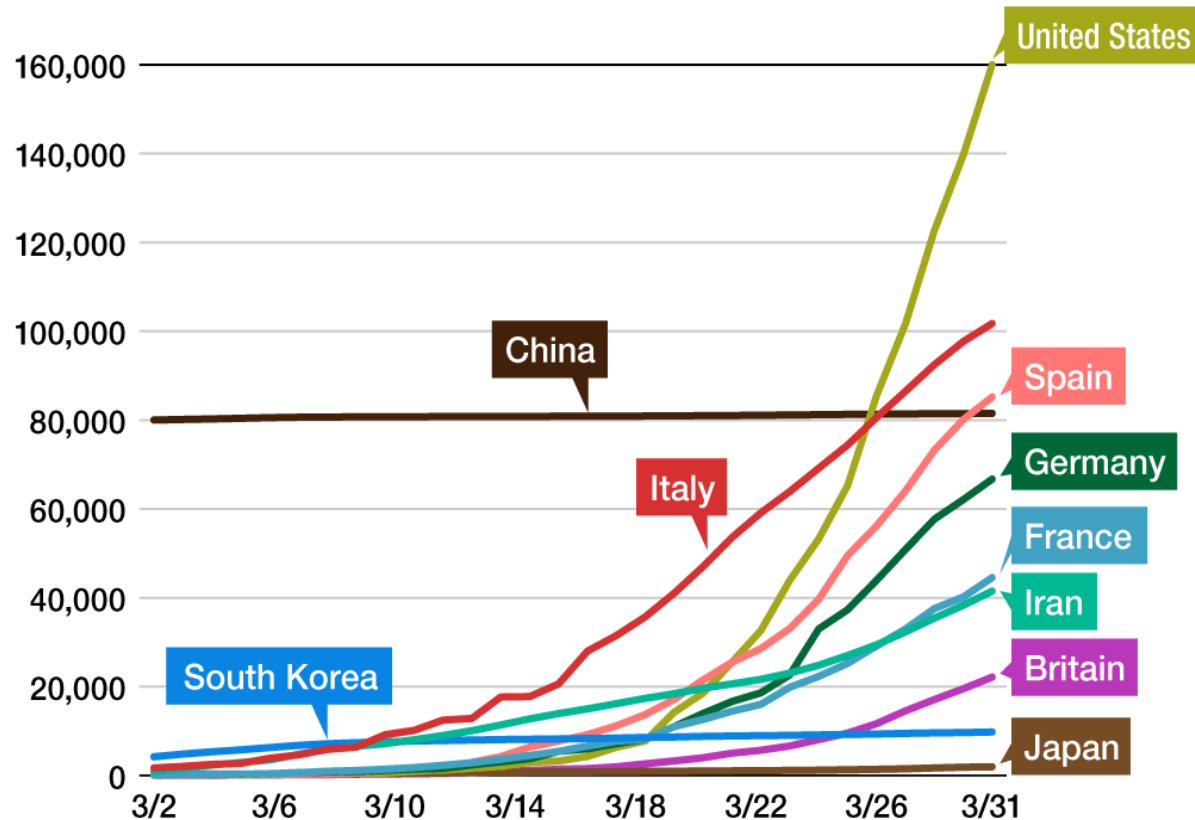
統計でみる新型コロナ

2020年3月から10月まで



国別新型コロナウイルス感染者数

Infections by Country



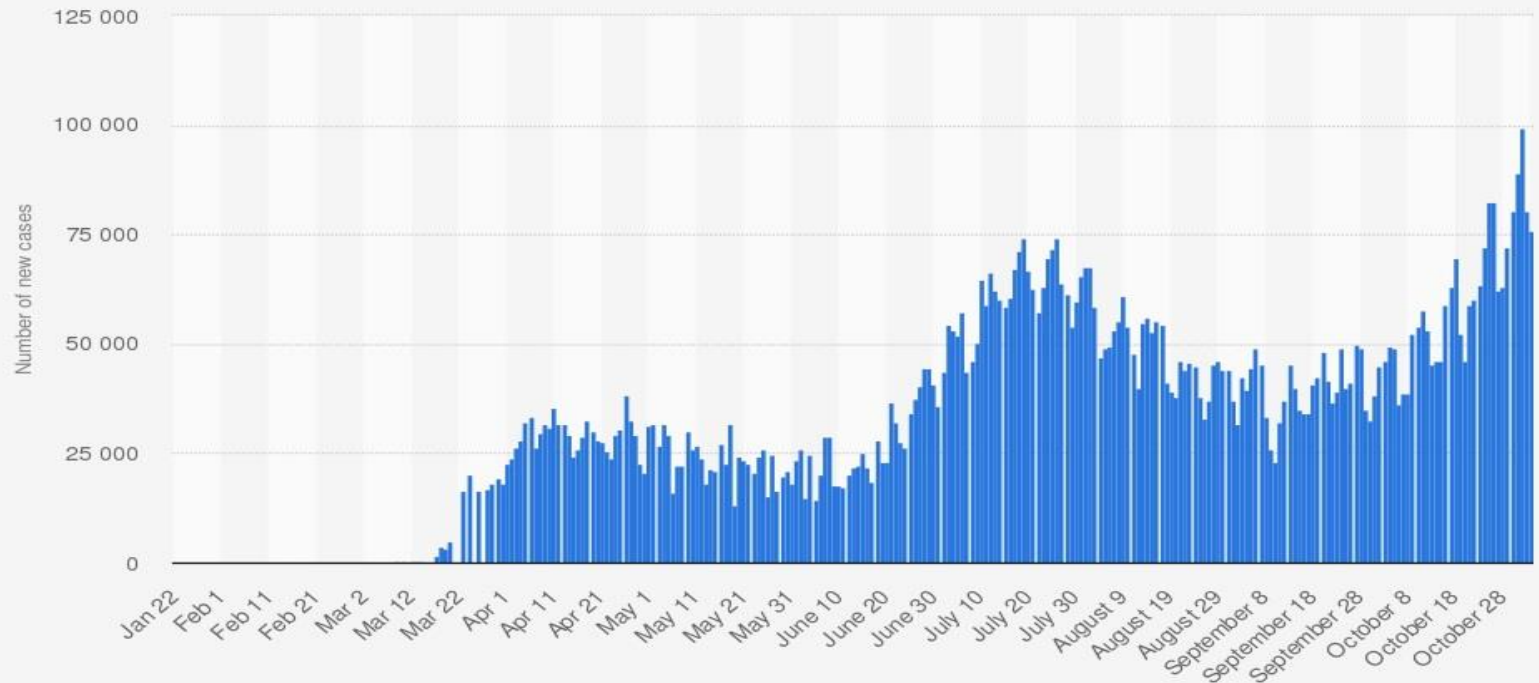
Created by *Nippon.com* based on data from the Ministry of Health, Labor, and Welfare. Dates are for MHLW announcements.

 nippon.com



COVID-19合衆国感染者数

Number of new cases of coronavirus (COVID-19) in the United States from January 22 to November 3, 2020, by day*



Source
WHO
© Statista 2020

Additional Information:
United States; January 22 to November 3, 2020



New Jersey Statistics: COVID-19

last updated 11/5/2020 3:00 PM



eria to define COVID-19 cases for public health surveillance (CSTE Case Definition): <https://wwwn.cdc.gov/nndss/conditions/coronavirus-disease-2019-covid-19/case-definition/2020/>

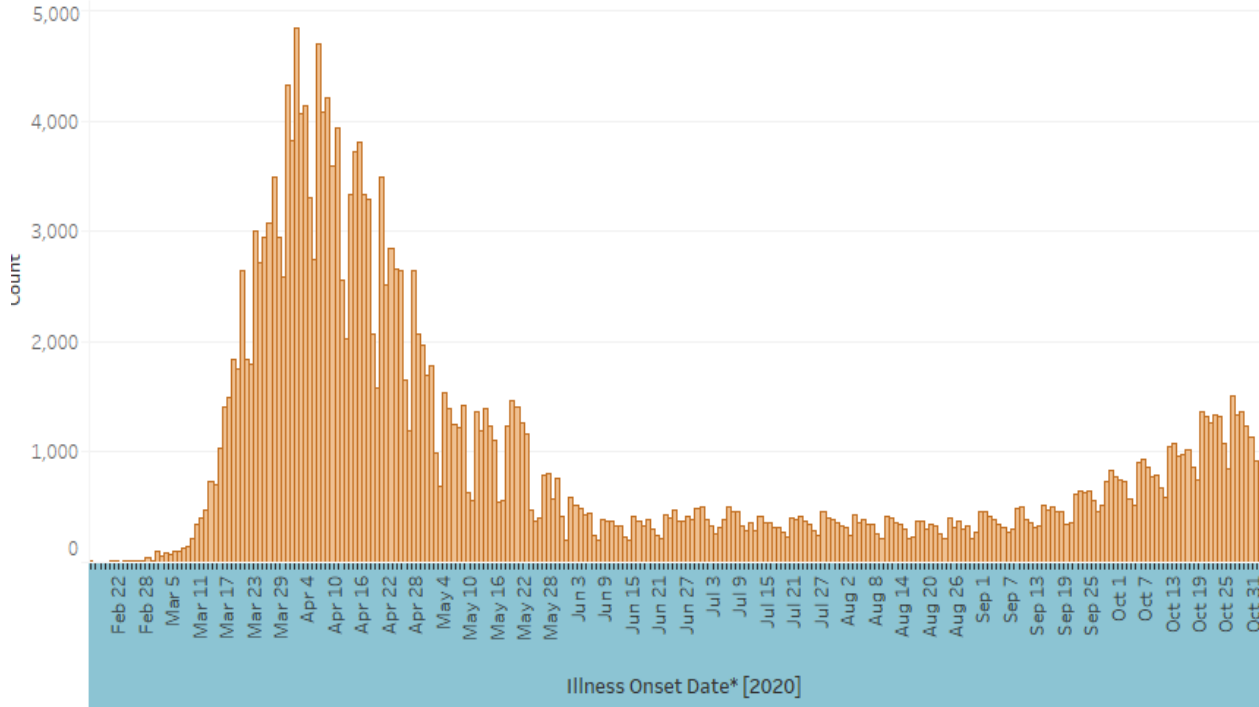
Rate per 100,000 residents

Lab Confirmed Cases: All Positives

247,219

Rate per 100,000: 2,812

Note: Rates can only be filtered by date range and county. Rates filtered for a single date should be interpreted with caution.

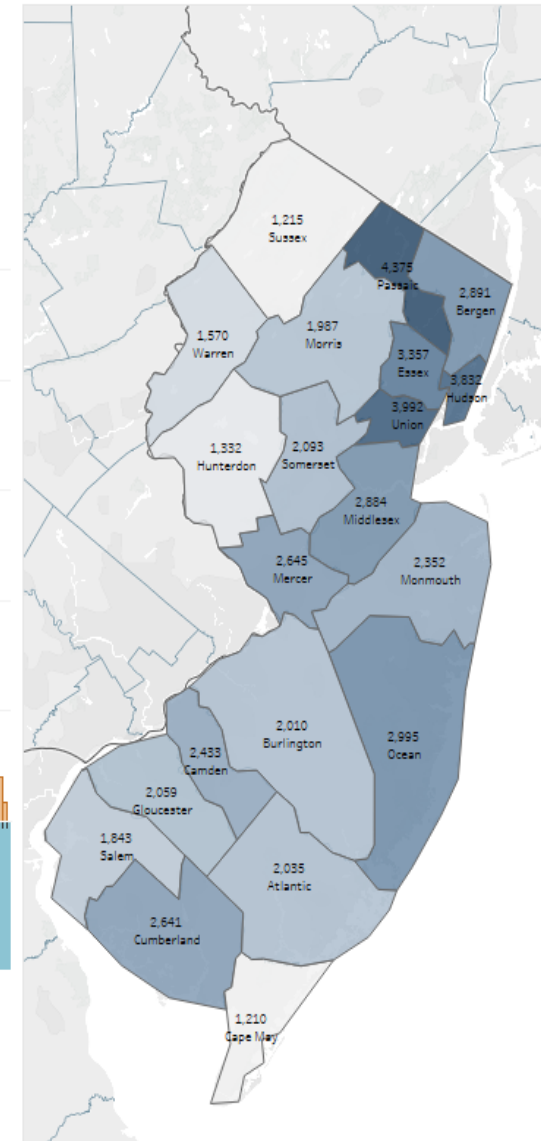


If illness onset date is unknown the date of specimen collection or the date of NJDOH notification is used, whichever is earlier.

NOTE: Use the **CTRL** key to select individual dates. To select ranges of dates, click and drag across the dates of interest. To un-do interaction, select the **REVERT** button in the bottom left corner of the screen.

All Cases by Age Group

All Cases by Gender



プリンストン大学における 新型コロナ感染



新型コロナ禍における図書館の 状況と利用者への対応の経緯 新しいサービスを中心として



新型コロナ禍における図書館の状況

- キャンパス及び図書館ロックダウン前夜
 - 学長より注意を喚起する一斉メールが出される
 - 学部生は一部を除き強制的に退寮、帰宅
 - 貸し出されていた図書館資料の一斉返却
- ロックダウン開始後
 - 図書館長, Library Leadership Teamのもと、Return Task Force結成
 - ライブラリアンは在宅勤務（emailやzoomによるレファレンス、データ・統計、地図も含む）
 - 郵便物の受け入れ窓口閉鎖、ILLの停止
 - 書籍、雑誌、DVD等のオーダー停止。（電子資料への一時的移行）



図書館サービスと段階的復帰への経緯

03/12 リモート学習支援の一部としてビデオ “Meet Our Specialist”を作成、図書館のホームページやSNSにて配信

03/12 E-resourceライブラリアンを中心とするチームによる電子書籍、データベースへの購入、一時アクセスへの対応開始

03/23 リモート環境での研究、学習、教育支援のためのwebページを図書館のホームページに開設

04/03 Hathi Trustの期限付きアクセス開始

05/20 人文学部学部長連名の、学長及び図書館長への図書館資料アクセスに関する要望書が提出される

05/29 図書館の段階的復帰計画発表



06/08 本館にてcurbside pick up及びscan serviceの準備始まる

3月に一斉返却された書籍の移動
curbside pick up のための図書館施設の配置替え
スタッフによるcurbside pick upのシミュレーション
ポスター等の配布、キャンパスの健康管理部の視察

06/21 EALにおけるcurbside pick up とscan service開始

06/22 秋学期のcourse reserve受付開始 (e-reserveのみ)

07/31 秋学期の学部のカラスはオンラインと確定。大学院はハイブリッド

E-reserve以外の図書館資料利用



CDL(Controlled Digital Lending)サービス開始

08/04 本館にて机と書架利用のパイロット開始
EALにてオフィス等のスペースとスタッフの配置変更、パブリックコンピュータとプリンタの撤去、大学健康管理部の審査

08/17 机と書架利用の開始
プリンストン大学所属者のみ
新型コロナに対するガイドラインを受講、コロナの検査を受け、学科の許可を得た者のみ予約にて利用可能

08/20 一部のスタッフは一週間おきに勤務開始

08/20 キャンパスでの新型コロナの検査開始

09/04 Study Room の開室

09/28 Borrow Direct 再開



新型コロナ中禍の新サービス

- Curbside pickup
 - 図書館において、ユーザーがスタッフとの接触なしにリクエストした資料を受け取るサービス
 - (video?)
- スキャン・サービス
- CDL (Controlled Digitized Lending)
 - リクエストによる資料のデジタル化と制限付き貸借
- Zoomによるレファレンス、インストラクション、オリエンテーション



新サービスの特徴

- スタッフ＋他部署からのボランティアで対応
- リモートで行われるサービスが主体
- オンサイトのサービスにはヘルスチェック要
- 特別なプロトコルの設置
- 通常の勤務時間より長い時間働くことも
 - － ユーザーの所在地により時差が生じるため



オンライン資料のアクセス

- Course reserve
 - 授業のためのリザーブは殆どがEリザーブへ
- Hathi Trust Emergency Temporally Access
 - Hathi Trustへのアクセス
- 電子書籍、データベースの出版社からの特別サービス提供
- CDL (Controlled Digital Lending)
 - リクエストによる資料のデジタル化と期限付き貸借
- オープン・アクセス
 - ガイド作成
 - Open Access week
- 著作権法理解のためのガイドライン



Hathi Trust Digital Library ETAS

- 2008年にトップ10大学図書館を中心に創設される
- 本部：ミシガン大学
- 米国著作権法に抵触しない出版物をデジタル化し保存、アクセス可能にするために作られた電子図書館
- 現在1千7百万点(書籍8百50万点、雑誌4十万26千点)がデジタル化されている
- 3月にコロナ禍に対応するためETAS (Emergency Temporally Access Service) を開始
 - 現在北米で171大学が使用
 - この期間30万回のアクセスを記録
 - プリンストンではXXX回のアクセス



Hathi Trust ETAS

- ETASの条件
 - 卒業生、他大学に属する利用者はアクセス不可
 - 各大学でETASによりオンラインアクセスが可能な資料は、物理的な貸借はできない
 - ILL(図書館相互貸借)、複写サービスには提供不可
 - 書籍全体、もしくは一部のダウンロード不可



Hathi Trust ホームページ

Home About ▾ My Collections Collections Help Feedback

Member Log out



Search the HathiTrust Digital Library

Search words about or within the items

Search HathiTrust

☒ Full-text ☐ Catalog

☒ Full view only

[Advanced full-text search](#) [Advanced catalog search](#) [Search tips](#)

[Should I search catalog or full-text?](#)

You are logged in,
which ensures you
get the most out of
HathiTrust.

**The Library is
Open!**

HathiTrust
Response to
COVID-19



**BROWSE
COLLECTIONS**

Explore user-created
featured collections.



**READ BOOKS
ONLINE**

Read millions of titles
online



**DOWNLOAD
BOOKS* &
CREATE
COLLECTIONS**

**requires
institutional login*

The East Asian Library and the Gest Collection



Keyword



Search...



[Advanced Search](#)

[Bookmarks \(0\)](#)

[Course Reserves](#)

[↶ Start over](#)

[↶ Back to search](#)

[« Previous](#)

[Next »](#) 2 of 163

[🗉 Cite](#)

[🔗 Send to ▾](#)

[Bookmark](#)



日本古典文学全集.

Nihon koten bungaku zenshū.

Format Book

Language Japanese

Published/Created Tōkyō : Shōgakkan, Shōwa 45-47 [1970-1972]
東京 : 小学館, 昭和 45-47 [1970-1972]

Description 51 v. : ill. (part col.), maps ; 23 cm.

Available Online

Princeton users: [View digital content](#)

Copies in the Library

Location

Call Number

Status

Online - HathiTrust Emergency
Temporary Access

J5880/9780

[Browse related items](#)

Some items may
not be available

[Request](#)

[Where to find it](#)

Location has
vol.1-51



プリンストン大学認証システム



Central Authentication Service

NetID

Password



LOGIN

CLEAR

Change my Password or Get Help

*By proceeding to access and use University computing and network resources through this sign-on, you agree to abide by applicable laws and University policies in your use of these resources. The University's right to access, preserve, and review information stored on or transmitted through these resources is described in the **Access to Accounts Policy**.*

© 2015-2020 The Trustees of Princeton University





Nihon koten bungaku zenshū v.1.

About this Book

[View full catalog record](#)

Rights

[Protected by copyright law.](#)

Get this Book

[Find in a library](#)

Text Only Views

Go to the
[text-only view of this item.](#)

See the [HathiTrust Accessibility](#)
page for more information.

Add to Collection

Choose collection:

New collection... ▾

Add

Share



Permanent link to this book

<https://hdl.handle.net/2027/uu>

Access to this work is provided through the [Emergency Temporary Access Service](#).

Check Out

Search in this text

Find

You can **search in this text** to see if it contains what you are looking for.

Information about use can be found in the [HathiTrust Access and Use Policy](#).



統計でみるHathi Trustの利用 プリンストン大学の場合



NDLとの比較



CDL (Controlled Digital Lending)

- 資料の制限付きデジタル化と貸借
- 2年前より始まる
 - 自館で所蔵する資料のみに対応
 - リクエストに応じ、自館においてデジタル化
 - 紙媒体の資料の貸し出しと返却に準じる
 - 貸し出し時間は3時間
 - 複数のユーザーの同時アクセスは不可
 - 一定の期間後削除
 - プリンストンでの利用統計 10,000点



図書館における業務の再開

- 現時点でライブラリアンが戻っている大学
 - プリンストン大学、コロンビア大学、ミシガン大学
 - 一部のライブラリアンのみ
 - 完全復帰ではなく、在宅勤務が主
- 1月まで戻らず、在宅勤務の大学(未定)
 - ハーバード大学、イエール大学、シカゴ大学、スタンフォード大学、ペンシルバニア大学、
- ARLの統計



新型コロナ禍の図書館状況 画像を中心に



ソーシャル・ディスタンシングの サイン



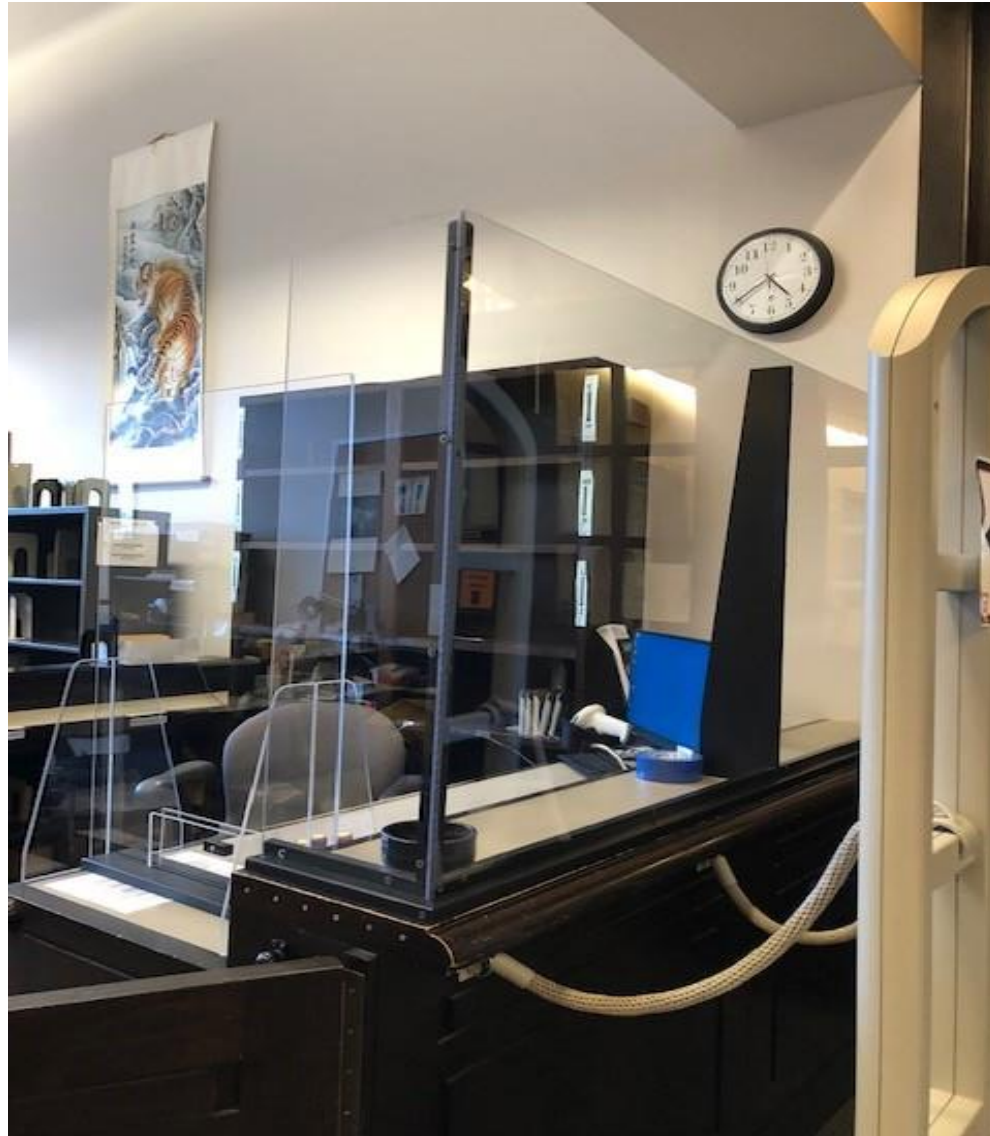
テスト用アプリ、配布マスク



東アジア図書館入り口



フロントデスク



使用不可となったユーザー用コンピュータ



図書館内のサイン



消毒のため隔離されたコンテナ



学習用の机



クラス用図書館資料



Curbside pick up



カタログ



リザーブ

FTF-STF Stats Dashboard ☆ 📄 ☁

File Edit View Insert Format Data Tools Add-ons Help Last edit was 2 minutes ago

100% \$ % .0 .00 123 11 B I A

Weekly Summary												
1	Weekly Summary											
2		Digitization for Reserves or Research				Seats		Pickup Requests				Unavailable
3		New Requests received	CDL Processed (whole book)	Other PDF processed (article or chapter length)	Items remaining to process (average this week)	Confirmed Reservation s for week	No Shows or Cancellations for week	Your location requests received	Your location requests processed for pickup	ReCAP or Annex Reqs processed for pickup	reshelved or returned to ReCAP / Annex because not picked up	Items Unavailable
143	Stokes	3	0	4	0	0	0	6	6	0	2	0
144	Totals/Averages	471	44	239	261	167	26	359	329	239	117	5
145												
146												
147	Week of 11/30											
148	Architecture	4	2	3	2	0	0	8	8	0	2	0
149	EAL	0	0	1	0	2	0	15	14	1	0	1
150	Engineering	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
151	Firestone	171	3	54	30	74	16	0	0	0	0	0
152	Lewis	5	1	6	1	32	4	4	4	4	1	0
153	Mendel	2	0	2	0	0	0	7	7	0	0	0
154	Marquand	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
155	Special Collections	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
156	Stokes	71	4	51	7	1	1	1	1	0	0	0
157	Totals/Averages	304	10	117	40	111	21	35	34	5	3	1
158												
159												
160												
161												
162												
163												
164												
165												
166												
167												

Summary by Week Summary by Unit EAL Engineering Architecture



統計でみる館内利用



プリンストンの事例の特徴

サブジェクト・ライブラリアンに求められた
ものと、これからのサービス



図書館に求められたこととチャレンジ これからのサービス

- 利用者のニーズに答える
 - 素早い対応 Collection Development, Resource sharing, Researchの各AULの対応
 - 柔軟性
 - 可能性を探る（多種に渡るアイディア）
- ティームワークとコミュニケーション
- 新しいサービスの提供とポストコロナ
 - 電子媒体への移行？
- 新しく加筆される図書館のミッション
 - 原稿の発表（11/30/2020）



サブジェクト・ライブラリアンに 求められたもの

- リエゾンとしての更なる活動
 - チャットサービスへの参加や積極的なレファレンス対応
 - ユーザーへの新サービスの説明やサポート
 - [Find your Subject Librarian](#)
- 新型コロナ禍状況下に適した新しいガイド等の作成
- クラス用ツールの使い方の習得、インストラクターとの共同作業
- オンライン展示、録画やZoomによる授業支援





ありがとうございました。

Setsuko Noguchi
snoguchi@princeton.edu

