

6. まとめ

私達は、1年半にわたり「リスクマネジメント」について研究してきた。日常業務に追われる中では、潜在的なリスクについて考えることは少なかったが、この分科会活動を通じてリスクマネジメントを研究できたことは、図書館スタッフとして非常に有益であった。

研究をしていく中で、実際に危機が迫っていない時にリスクを想定することの難しさを改めて感じた。しかし、リスクマネジメントグループのメンバーと議論を重ねていく中で、また人材育成・コンソーシアムグループのメンバーからアドバイスをしてもらった中で、各大学の規模や環境の違いに応じて様々なリスクがあることを知り驚かされた。

一口にリスクマネジメントと言っても、大学図書館におけるリスクの種類は多岐にわたっている。そのため、まず大学図書館におけるリスクの全体像を把握し、それぞれの対策を考えるというプロセスを経た。その中でも、個人情報保護法が施行された時期とも重なったこともあり「大学図書館における個人情報保護チェックシート」の作成へと進んでいった。個人情報保護法については、様々な解釈がされている中で作成したチェックシートであるが、各大学の事情に合わせて参考にして頂ければ幸いである。

この研究を通じて、「リスク」について考えることの大切さと、「リスクマネジメント」はもはや管理職だけの問題ではなく、現場スタッフの私達も直面している問題であるということ改めて感じた。担当者任せにするのではなく、自分自身の問題として常に考えていくべき問題である。一般企業と比較すると、大学図書館は危機意識が低いと言わざるを得ない。当グループの研究を通じて、少しでも大学図書館スタッフのリスク問題に対する意識改革につながればと思う。

2年間の講義・グループ研究活動により、たくさんの知識を習得し、幅広い視野を得ることができた。今後は分科会で得たものをもとにして、それぞれの職場に戻って還元していきたい。また、共通の目的意識を持ったメンバーと出会えたことは、何よりの収穫と言えよう。

最後に、本論文執筆にあたり協力して頂いた各大学図書館スタッフの方・他グループのメンバー、また多くのアドバイスを頂きました慶應義塾大学・加藤好郎氏に心より御礼申し上げます。

[駒澤大学図書館 川越智之]

<参考文献一覧>

- ・ 日本図書館協会図書館経営委員会危機・安全管理特別検討チーム編
『こんなときどうするの？：利用者と職員のための図書館の危機安全管理作成マニュアル』
日本図書館協会 2004.10
- ・ 高田朝子 『危機対応のエフィカシー・マネジメント：「チーム効力感」がカギを握る』
慶応義塾大学出版会 2003.1
- ・ 亀井利明 『リスクマネジメント総論』
同文館出版 2004.3
- ・ Michel Crouhy, Dan Galai, Robert Mark 著；三浦良造訳者代表 『リスクマネジメント』
共立出版 2004.3
- ・ 中林真理子 『リスクマネジメントと企業倫理：パーソナルハザードをめぐって』
千倉書房 2003.11
- ・ ベス・マクニール, デニス・ジョンソン編；中野捷三訳
『図書館の問題利用者：前向きに対応するためのハンドブック』
日本図書館協会 2004.2
- ・ 国崎信江, NPO 法人キャリアワールド共著
『これならできる安全な学校をつくる不審者対策研修ハンドブック』
教育開発研究所 2005.4
- ・ 小林昌樹 「図書館の危機管理総論 リスクの全体像とさまざまなアプローチ」
『現代の図書館』 日本図書館協会 40(2) 2002.6 p59～67
- ・ 田中博、富田亜紗子、前田剛「特集その時、日本に何が起こるのか？「2007年問題」の
全貌と衝撃」
『週刊ダイヤモンド』 ダイヤモンド社 93(3) 2005.1 p96～98
- ・ 「就業人口減少 団塊世代の定年退職」
『週刊東洋経済』 東洋経済新報社 5949 2005.4 p44

- ・「2007年問題 「団塊世代」定年退職が招く「技術パニック」」
『週刊新潮』 新潮社 50(25) 2005.6 p51～53

- ・鈴木盛雄 「「団塊世代の退職と日本経済に関する研究会」報告書について」
『ファイナンス』 40(8) 2004.11 p6～12

- ・文部省大学学術局情報図書館課 『平成16年度 大学図書館実態調査結果報告』

- ・新保史生 「大学図書館と個人情報保護法」
『図書館雑誌』 99(11) 2005.11 p786～788

- ・鎌水三千男、中沢孝之、津森康之介
『さまざまなトラブルとその対応について、法的観点をまじえて解説』（図書館が危ない！
運営編）
エルアイユー 2005.6

- ・神谷優
『忍び寄り巨大地震！被害を最小限にとどめるために、今すぐ対策を！』（図書館が危ない！
地震災害編）
エルアイユー 2005.3

- ・亀井利明 『危機管理とリスクマネジメント 改訂増補版』
同文館出版 2001.4

- ・佐々淳行 『人の上に立つ人の仕事の実例「危機管理」術』
三笠書房 2001.8

- ・「特集 図書館の危機管理と健康管理」
『図書館雑誌』 98(11) 2004.11 p830～847

- ・「特集 図書館と災害被害・その教訓」
『図書館雑誌』 99(5) 2005.5 p291～305

- ・「特集 個人情報保護と図書館」
『図書館雑誌』 99(8) 2005.8 p500～515

- ・「特集 個人情報保護全対策」
『週刊ダイヤモンド』 93(11) 2005.3 p30～57

- ・加藤好郎 「大学図書館における専門職の育成」
『大学図書館研究』 71 2004.8 p11～16

- ・佐々淳行 『危機管理』(公務員研修双書)
ぎょうせい 2004.3

- ・長谷川俊明 『危機管理マニュアル30章』
東京布井出版 2002.4

- ・上地安昭 『「学校の危機管理」研修』
教育開発研究所 2005.2

- ・上地安昭 『教師のための学校危機対応実践マニュアル』
金子書房 2003.1

- ・松本美代子、田中早苗 『Q & A 学校事故対策マニュアル』
明石書房 2005.4

- ・太田和良幸 『大学マネジメントの理論と実際』
黎明書房 2003.6 p69-94

- ・ブライアン・ホーキンス;パトリシア・バツティン編;三浦逸雄;斎藤泰則;広田とし子訳
『デジタル時代の大学と図書館』
玉川大学出版部 2002.3

- ・日本図書館情報学会研究委員会 『図書館を支える法制度』
勉誠出版 2002.11 p125-145

- ・藤野幸雄 『現代の図書館：図書館概説』
勉誠出版 1998.3

- ・日本図書館協会図書館ハンドブック編集委員会 『図書館ハンドブック第6版』
日本図書館協会 2005.5 p122-127、p150-161、p194-202、p260-272、p416-429

- ・ 日本図書館協会図書館年鑑編集委員会 『図書館年鑑 2005』
日本図書館協会 2005.7 p.17

- ・ 坂本勇 「図書館における災害対策」
『現代の図書館』 日本図書館協会 40(2) 2002.6 p 68 -72

- ・ 鈴木良雄 「公立図書館の危機管理論・序説」
『現代の図書館』 日本図書館協会 40(2) 2002.6 p 73 -78

- ・ 山本宣親 「図書館における暴力とその対応」
『現代の図書館』 日本図書館協会 40(2) 2002.6 p 79 -84

- ・ 西村彩江子 「江東区個人情報保護条例と図書館」
『現代の図書館』 日本図書館協会 40(2) 2002.6 p 85 -91

- ・ 西河内靖泰 「不明本とBDS」
『現代の図書館』 日本図書館協会 40(2) 2002.6 p 92 -98

- ・ 中林雅士 「個人情報の保護と図書館システム」
『現代の図書館』 日本図書館協会 40(2) 2002.6 p 99 -107

- ・ 木野修造 「図書館施設・家具の地震防災」
『図書館雑誌』 日本図書館協会 98(3) 2004.3 p 139 -141

- ・ 坂本勇 「大災害時における図書館の専門的役割」
『図書館雑誌』 日本図書館協会 98(3) 2004.3 p 142 -144

- ・ 吉村栄祐 「公共建築の安全・安心を考える」
『図書館雑誌』 日本図書館協会 98(3) 2004.3 p 145 -147

- ・ 小川千代子 「資料の現物保存」
『図書館雑誌』 日本図書館協会 98(4) 2004.4 p 200 -202

- ・ 水谷愛子 「国立国会図書館の資料保存と修復の現状」
『図書館雑誌』 日本図書館協会 98(4) 2004.4 p 203 -205

- ・ 栗木衛 「安全で効果的な資料保存一考」
『図書館雑誌』 日本図書館協会 98(4) 2004.4 p212-214

- ・ 村上美代治 「龍谷大学学術情報センターにおける利用者サービスの現状と課題」
『私立大学図書館協会会報』 私立大学図書館協会 122 2004.8 p214-220

- ・ 牛崎進 「大学図書館サービスに係わるインフラの変動」
『大学図書館研究』 60 2001.2 p8-23

- ・ 大串夏身 「大学図書館の開放を阻むものは何か」
『ず・ぼん』 4 1997.12 p28-34

- ・ 神谷武志 「学術情報と個人情報：理工学分野における諸課題」
『学術の動向』 日本学術協力財団 10(1) 2005.1 p54-57

- ・ 宮崎靖子
「第2分科会/大学・短大・高専図書館 図書館は教育改革の核となり得るか」
『図書館雑誌』 日本図書館協会 98(2) 2004 p81

- ・ 吉田真弓 「9月26日早朝 - 十勝沖地震の被害報告」
『図書館雑誌』 日本図書館協会 98(3) 2004 p148-149

- ・ 柳川堯 「科学・技術の発展とデータの公開」
『学術の動向』 日本学術協力財団 2005(1) 2005 p49-53

- ・ 「個人情報保護法と図書館資料の扱いについて」
『図書館雑誌』 日本図書館協会 99(6) 2005 p362

- ・ 山本宣親 「「図書館の危機・安全対策」の取り組みについて考える」
『図書館雑誌』 日本図書館協会 99(5) 2005.5 p314-315.

- ・ JLA 図書館経営委員会危機・安全管理特別検討チーム
「危機・安全管理マニュアルづくり 『こんなときどうするの？作成マニュアル - 利用者
と職員のための図書館の危機安全管理 - 』編集プロセス」
『図書館雑誌』 日本図書館協会 98(9) 2004.9 p674-675

- ・藤原宏高、ひかり総合法律事務所 『ルール&手順個人情報保護法 法解釈と実務への対応マニュアル』
カットシステム 2004.12
- ・亀井利明監修、上田和勇・亀井克之編著 『基本リスクマネジメント用語辞典』
同文館出版 2004.12
- ・鈴木茂夫 『わかりやすいリスクの見方・分析の実際 マネジメントシステムとの統合を目指す』
日刊工業新聞社 2004.5
- ・Paul Eden and Graham Matthews 「Disaster management in libraries」
Library Management 17 (3) 1996 p5-12
- ・Stanley J.Wilder 「Demographic Trends Affecting Professional Technical Services Staffing in ARL Library」
Cataloging & Classification Quarterly 34 (1/2) 2002 p 51-55
- ・Sarah Farrugia 「A dangerous occupation? Violence in public libraries」
New Library World 103 (9) 2002 p309-319
- ・日本図書館協会図書館経営委員会危機・安全管理特別検討チーム編
『こんなときどうするの？図書館での危機安全管理マニュアル作成の手引き』
日本図書館協会 2005.10
- ・新保史生 「図書館と個人情報保護法」
『情報管理』 47 (12) 2005.3 p 818-827
- ・新保史生 「図書館における個人情報保護とプライバシー保護の区別と対応のあり方」
『図書館雑誌』 99 (8) 2005.8 p 504-506
- ・辰巳丈夫 「個人情報保護法のキモチ」
『図書館雑誌』 99 (8) 2005.8 p 500-503
- ・堀部政夫 「個人情報保護法の制定と学術研究に関する適用除外」
『学術の動向』 10 (1) 2005.1 p 36-42
- ・岡村久道、鈴木正朝 『これだけは知っておきたい個人情報保護』
日本経済新聞社 2005.1
- ・岡村久道 『個人情報保護法の知識』
日本経済新聞社 2005.2
- ・岡村久道 『個人情報保護法入門』

商事法務 2003.6

- ・ 個人情報保護基本法制研究会編 『Q&A 個人情報保護法（第3版）』
有斐閣 2005.2
- ・ 大学図書館問題研究会福岡支部 「福岡県西方沖地震による被害報告」
『大学の図書館』 24(5) 2005.5 p81-85
- ・ 富士通株式会社 『個人情報保護法対策簡易評価 2004年11月版』
富士通株式会社 2004.11
- ・ 藤江俊彦 『実践・危機管理読本：リスクマネジメントの基本からマスコミ対応まで』
日本コンサルタントグループ 2001.11
- ・ 岡村久道、鈴木正朝 『Q&A こんな時どうする？個人情報保護』
日本経済新聞社 2005.4

< 引用文献一覧 >

- ・ 亀井利明
『危機管理とリスクマネジメント 改訂増補版』
同文館出版 2001.4 p39
- ・ 小林昌樹 「図書館の危機管理総論」
『現代の図書館』 日本図書館協会 40(2) 2002 p59-67
- ・ 富士通株式会社 『個人情報保護法対策簡易評価 2004年11月版』
富士通株式会社 2004.11

< 参考 URL 一覧 >

- ・ 首相官邸 「個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号）」
<http://www5.cao.go.jp/seikatsu/kojin/houritsu/index.html> 2004
- ・ 文部科学省 「文部科学省告示第百六十一号」

<http://www5.cao.go.jp/seikatsu/kojin/gaidorainkentou/seito.pdf> 2004

- ・文部科学省 「「学校における生徒等に関する個人情報の適正な取扱いを確保するために事業者が講ずべき措置に関する指針」について」

http://www.mext.go.jp/b_menu/houdou/16/11/04111602.htm 2004

- ・経済産業省 「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」

<http://www.meti.go.jp/feedback/downloadfiles/i40615hj.pdf> 2004

- ・鶴田展之 「個人情報保護法施行に向け変化する経営リスク管理」

<http://pcweb.mycom.co.jp/articles/2004/10/07/soliton/> 2004

- ・上田修一 「新私立大学図書館改善要項」

<http://www.slis.keio.ac.jp/~ueda/univlibguide/punivlibguide1.html> 2003

- ・リスクマネジメント協会 「リスクマネジメント入門」

http://www.arm.gr.jp/rm_nyumon/control.html 2006

- ・asahi.com 「コラム経済気象台 リスクマップ」

<http://www.asahi.com/money/column/TKY200501130217.html> 2005

- ・岡田大助 「個人情報漏えいが発生したらどうすべきか？」RSA Conference 2004 JAPAN

<http://www.atmarkit.co.jp/fsecurity/special/49rsa/rsa.html> 2004.6

- ・長谷川豊祐 「図書館員のためのインターネット」

<http://www2d.biglobe.ne.jp/~st886ngw/index.htm>

- ・富士通株式会社 「「個人情報保護対策サービス」提供開始」

<http://pr.fujitsu.com/jp/news/2004/10/20-1.html> 2004.10

- ・いわての雇用 総合雇用対策局ホームページ 「団塊世代の大量退職への対応について」

<http://www.pref.iwate.jp/~hp0451/koyoutaisaku/pdf/050801honbu-04.pdf> 2005.8

- ・財団法人インターネット協会 「安心して個人情報を取り扱うためには」

<http://www.iajapan.org/rule/jinken2004.pdf> 2004.3