

2009年5月

## 2009年度東地区部会研究講演会のご案内

東地区部会  
東地区部会研究部

総会当日の午後、下記のように「研究講演会」を開催いたしますので、ご参加いただけますようお願い申し上げます。

近年、図書館を取り巻く環境が変化し、図書館サービスへの関心が急速に高まるとともに、新たな評価手法への取り組みが行われ、図書館運営に反映することが世界的な動きとなっています。今回取り上げた LibQUAL+® (ライブカル) は Web による図書館用のサービス品質に関する利用者アンケート調査と分析がパッケージ化されたサービスで、テキサス A&M 大学チームと米国研究図書館協会の調査プロジェクトによって 1999 年から共同開発されたものです。このような顧客の視点からのサービス品質評価の意義や活用について、講演者である佐藤氏より専門家の視点からお話しいただきます。また、慶応義塾大学メディアセンターでは 2008 年から LibQUAL+® の調査を導入し、図書館利用者ニーズの把握に取り組んでおり、実施の過程、経過の実際を講演者である市古氏よりお話しいただきます。

### 記

日時 2009年6月12日(金) 13:45~16:45

場所 獨協大学 天野貞祐記念館 大講堂 (入口:4階)

講演 図書館の評価について

— 図書館における新たな指標 LibQUAL+® の概要とその実例 —

(1) 「LibQUAL+® の意義と活用」

東北学院大学文学部 教授

佐藤 義則氏

(2) 「LibQUAL+® の実践報告」

慶応義塾大学理工学メディアセンター事務長

市古みどり氏