

2020.11.6

私立大学図書館協会 西地区部会  
京都地区協議会 第2回研究会

# 新型コロナウイルス禍における 立命館大学図書館の取り組み

立命館大学図書館

図書館利用支援課 小中、山川  
図書館学術情報課 藤井、宮崎



## 本日の報告概要

1. 立命館大学と図書館の概要
2. 利用者サービスの取り組み
3. コンテンツ整備の取り組み



# 1-1 立命館大学の概要

2020年5月時点

キャンパス	学部・研究科	学生・院生数
衣笠キャンパス (衣笠)	5学部 8研究科	約 12,800名 約 860名
びわこ・くさつキャンパス (BKC)	7学部 6研究科	約 13,100名 約 1,890名
大阪いばらきキャンパス (OIC)	4学部 5研究科	約 6,300名 約 630名
朱雀キャンパス (朱雀)	3研究科	約 150名

4キャンパス計  
16学部、22研究科

学部生 約 32,200名  
大学院生 約 3,530名  
合計 約 35,730名



# 1-2 立命館大学図書館の概要、蔵書冊数等

2020年3月時点

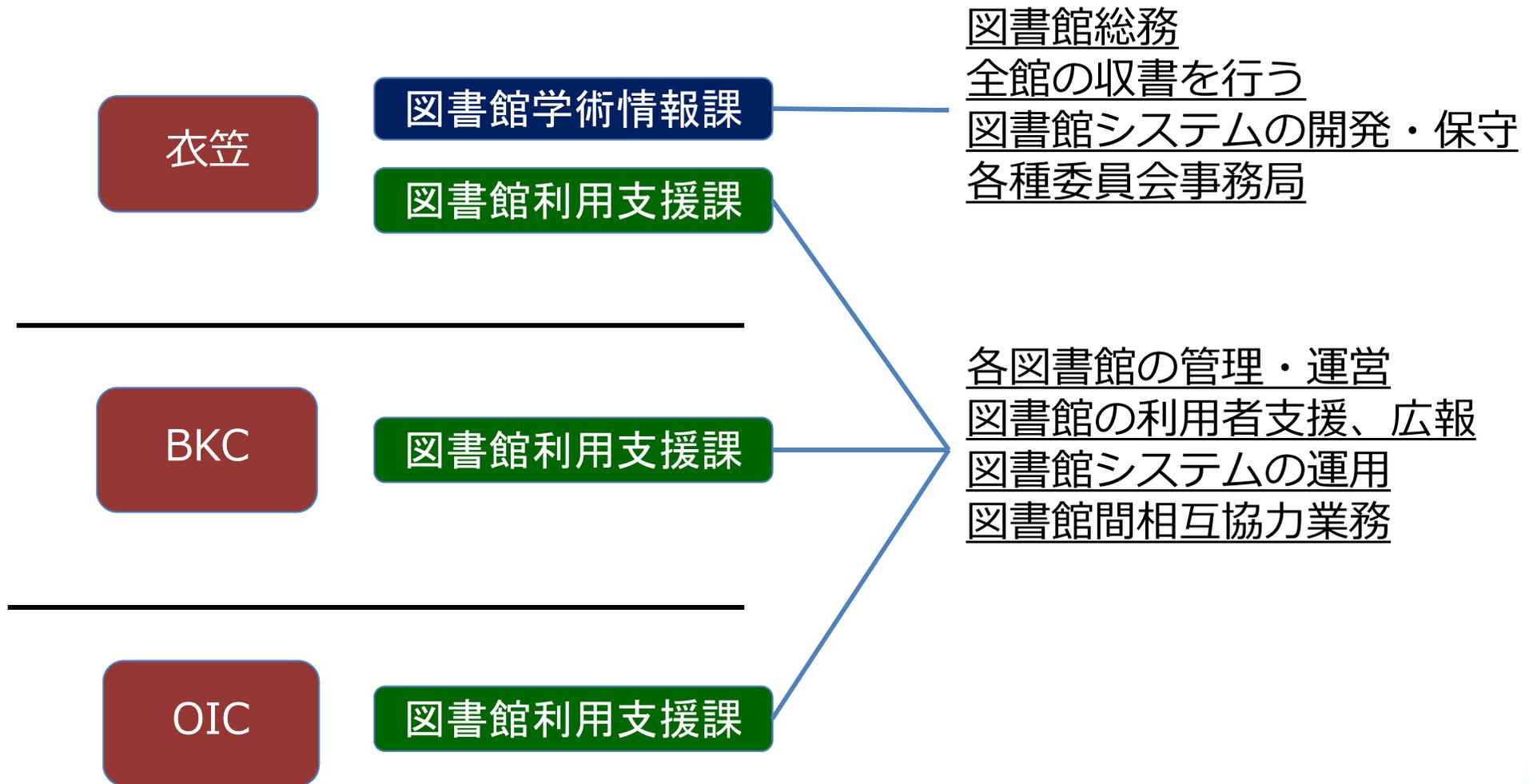
キャンパス	図書館	蔵書冊数
衣笠キャンパス	平井嘉一郎記念図書館	約 102万冊
	修学館リサーチライブラリー	約 56万冊
	人文系文献資料室	約 38万冊
びわこ・くさつキャンパス	メディアセンター	約 38万冊
	メディアライブラリー	約 38万冊
大阪いばらきキャンパス	OICライブラリー	約 27万冊
朱雀キャンパス	朱雀リサーチライブラリー	約 6万冊

図書館以外の研究所等約30万冊 計約**335万冊**

※上記の他に  
 雑誌：約64,500タイトル  
 E-Journal (SFX登録数)：約52,000タイトル  
 視聴覚資料：約51,000件



# 1-3 立命館大学図書館の事務組織



※朱雀キャンパス（朱雀リサーチライブラリー）は業務委託により運営



# 1-4 立命館大学における新型コロナウイルス感染症に関する対策

日付	実施内容
3月2日	・新型コロナウイルス感染症対策のための法人危機対策本部の設置
4月8日	・キャンパス入構禁止措置
5月7日	・新型コロナウイルス感染症に対する立命館大学の行動指針(BCP)発効 ・BCPレベル4相当(原則キャンパス入構禁止、WEB・オンライン授業の実施)
6月1日	・BCPレベル3相当(3密の徹底回避、キャンパス滞留学生数2割程度以下、オンライン授業継続)
6月15日	・新型コロナウイルス感染拡大予防マニュアル策定
6月22日	・BCPレベル2相当(キャンパス入構可、キャンパス滞留学生数4割程度以下、図書館入館者は座席数の3割以下)
9月16日	・BCP改訂 ・新型コロナウイルス感染拡大予防マニュアル改訂
9月26日	・秋学期スタート、対面授業再開



# 1-5 立命館大学の行動指針（BCP）改訂版

2020年9月16日改訂

活動レベル	授業形態	研究活動 (教員、研究員、大学院生、学部生)	課外活動 自主的諸活動	イベント（オンキャンパス） 学外施設貸与	教職員の業務体制 国内出張、学内会議	学生等のキャンパス入構
0 制限なし	通常	通常	通常	通常	通常	通常
1 制限-最小 (一部制限)	感染防止策を講じた上で、通常の講義、演習、実験・実習を実施する。	感染防止策を講じた上で、通常の研究活動を行う。	感染防止策を講じた上で、実施する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染防止策を講じた上で、実施する。</li> <li>・感染防止策の徹底ができる団体に限り、学外施設貸与を認める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染防止策を講じた上で、通常の業務を行う。必要に応じて、時差出勤や可能な業務について在宅勤務を可とする。</li> <li>・国内出張は可とする。</li> <li>・感染防止策を講じた上で対面会議を実施するが、オンライン会議を推奨する。</li> </ul>	感染防止策を講じた上で、入構可とする。
2 制限-小	感染防止策を講じた上で、対面での講義、演習、実験・実習を実施することができるが、接触機会低減のため、Web授業の活用を推奨する。	感染防止策を講じた上で、研究室等での研究活動を続行する。ただし、接触機会低減のため、可能な範囲で自宅等での作業を推奨する。	感染防止策を講じた上で、実施する。ただし、合宿などについて、「3密」が避けられない場合は延期または中止とする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染防止策を講じた上で、必要性の高いものは実施するが、可能なものはオンライン開催を推奨する。</li> <li>・感染防止策の徹底ができる団体に限り、特に必要性の高い学外施設貸与を認めることができる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染防止策を講じた上で、通常の業務を行う。時差出勤や可能な業務について在宅勤務を可とする。</li> <li>・国内出張は可とするが、接触機会低減のため、可能なものはオンライン面談等を推奨する。</li> <li>・感染防止策を講じた上で、対面会議を実施するが、できるだけオンライン会議を実施する。</li> </ul>	感染防止策を講じた上で、入構可とするが、必要に応じて、施設等ごとの利用者数の調整を行う。
3 制限-中	Web授業を基本とするが、感染防止策を講じた上で、教学上の必要性が高いものについて、対面での講義、演習、実験・実習を実施することができる。	感染防止策を講じた上で、研究上の必要性が高いものについて、研究室等での活動を実施する。ただし、接触機会低減のため、可能な範囲で研究室等での滞在時間を減らし、自宅等での作業を推奨する。	感染防止策の徹底ができると認められた団体に限り、規模や内容を制限した活動を認める。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不要不急のものは原則延期または中止とするが、感染防止策を講じた上で必要性の高いものは実施することができる。オンライン開催は可とする。</li> <li>・原則として学外施設貸与は行わない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染防止策を講じた上で、通常の業務を行う。時差出勤や可能な業務について在宅勤務を推奨する。</li> <li>・必要性の高い国内出張は可とするが、可能なものは極力オンライン面談等とする。</li> <li>・対面会議は必要最小限とし、原則としてオンライン会議に移行する。</li> </ul>	感染防止策を講じた上で、入構可とするが、キャンパス入構者数の調整を行う。
4 制限-大	原則Web授業のみとするが、感染防止策を講じた上で、教学上の必要性が特に高いものに限定して、対面での講義、演習、実験・実習を実施することができる。	感染防止策を講じた上で、研究上の必要性が特に高いもの及び研究機能の最低限の維持に必要なものに限定して入室を認める。	原則、学内外問わず全面禁止。ただし、オンラインでの活動は可とする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則延期または中止とする。オンライン開催は可とする。</li> <li>・学外施設貸与は行わない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として在宅勤務とするが、キャンパスの保安・保全・業務管理上必要な体制を確保する。</li> <li>・原則として国内出張は不可とする。</li> <li>・原則オンライン会議とする。</li> </ul>	原則入構禁止とするが、感染防止策を講じた上で、必要不可欠なものに限定して一部認めることができる。
5 制限-最大 (原則停止)	Web授業のみとする。	感染防止策を講じた上で、研究機能の最低限の維持に必要なものに限定して、研究員及び教員のみを入室を認める。	学内外問わず全面禁止。ただし、オンラインでの活動は可とする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全てのイベントは延期または中止とする。オンライン開催は可とする。</li> <li>・学外施設貸与は行わない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として在宅勤務とするが、キャンパスの保安・保全・業務管理上必要な最小限の体制を確保する。</li> <li>・国内出張は不可とする。</li> <li>・オンライン会議のみとする。</li> </ul>	入構禁止とする。

## 2-1 情勢に応じた取り組み

### (1) 臨時休館前の利用者サービス

日付	実施内容
3月9日	・一般市民の図書館利用と中高生対象の図書館開放を停止
3月14日	・ラーニングコモンズ(ぴあら)・プレゼンテーションルーム・セミナールーム・ 電卓室・シアタールームの利用を停止
3月中～ 下旬	・サービスカウンターに利用者との接触時間を減らすため内線電話設置 ・感染症拡大防止のための啓発ポスター、ビラを館内に設置 ・電子ブック・データベースの拡充、広報を開始
4月1日	・貸出、図書館サービスを利用した貸出延長の広報 ・返却、自動貸出返却機での返却を延滞時でも可能とした ・ライブラリーカードの発行、メールでも申請を可能とした
4月6日	・レファレンスサービスを窓口からの遠隔対応とした



# R 2-1 情勢に応じた取り組み

RITSUMEIKAN

## (2) 臨時休館中のサービス

日付	実施内容
4月8日	・臨時休館(～5月6日、延長～5月10日、再延長～5月31日) ①4月8日～4月22日:基本的な利用者サービスは停止 ②4月23日以降段階的に緩和
4月15日	・臨時休館中においても対応する図書館利用者サービス (①一般問い合わせ、②Webレファレンス、③電子書籍サービス、 ④ライブラリーガイド、⑤RAILチャットボット <sup>1)</sup> 、⑥学習図書館ツアー動画を 図書館HP、manaba+Rで紹介
4月23日	・春学期中に学位論文を提出予定の大学院生に図書郵送貸出(返却)サービス実施
4月28日	・春学期中に卒業論文提出予定の学部学生に図書郵送貸出(返却)サービス実施
5月11日	<立命館大学 BCPLレベル4、5月8日よりHPで広報> 平井嘉一郎記念図書館、メディアセンター、OICライブラリー、朱雀リサーチライブラリー で利用者サービスを拡大 ・図書資料の郵送サービス(対象者拡大)と事前予約による取り置きサービスの開始 ・事前予約による図書資料郵送サービスの対象を全学生・院生に拡大 ・事前予約による資料取り置きサービスの利用に限り図書館の入館を許可

1)RAILチャットボット: 図書館の活用方法を学ぶ学習支援ツール



よむりす

# R 2-1 情勢に応じた取り組み

RITSUMEIKAN

## (3) 再開館後の利用者サービス

日付	実施内容
6月1日	<p>&lt;立命館大学 BCPLレベル3&gt; 座席数の制限、出入り口付近へのアルコール消毒液設置、図書資料、施設の消毒など感染拡大防止のための環境を整備の上、利用者サービスを実施</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・事前予約による書架利用のための開館開始(開館時間:10-17時(平日)土日休)</li><li>・入館者数は最大で座席数の2割以下を目安とし、利用時間は1時間以内に制限</li><li>・立命館アジア太平洋大学(APU)との図書館間相互利用サービスの再開</li></ul>
6月22日	<p>&lt;立命館大学BCPLレベル2&gt; * 対象図書館:上記と同様</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・事前予約による書架・閲覧席利用のための開館実施(10-17時(平日)土日祝休)</li><li>・入館者数は最大で座席数の3割以下を目安とし利用時間は2時間以内に拡大</li><li>・遠隔レファレンスサービスを開始</li><li>・WEB授業における図書館ガイダンスの実施</li><li>・貸出用PC対応を開始(平井嘉一郎記念図書館)</li><li>・e-DDSサービス、貴重書閲覧利用を再開</li><li>・イベントは小規模、短時間のものは可(オンライン推奨)</li></ul>
7月6日	<p>&lt;立命館大学BCPLレベル2&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・学外ILLサービス(紹介状利用を除く)、NDLデジタル化資料送信サービス、マイクロ資料利用を再開</li></ul>

## 2-1 情勢に応じた取り組み

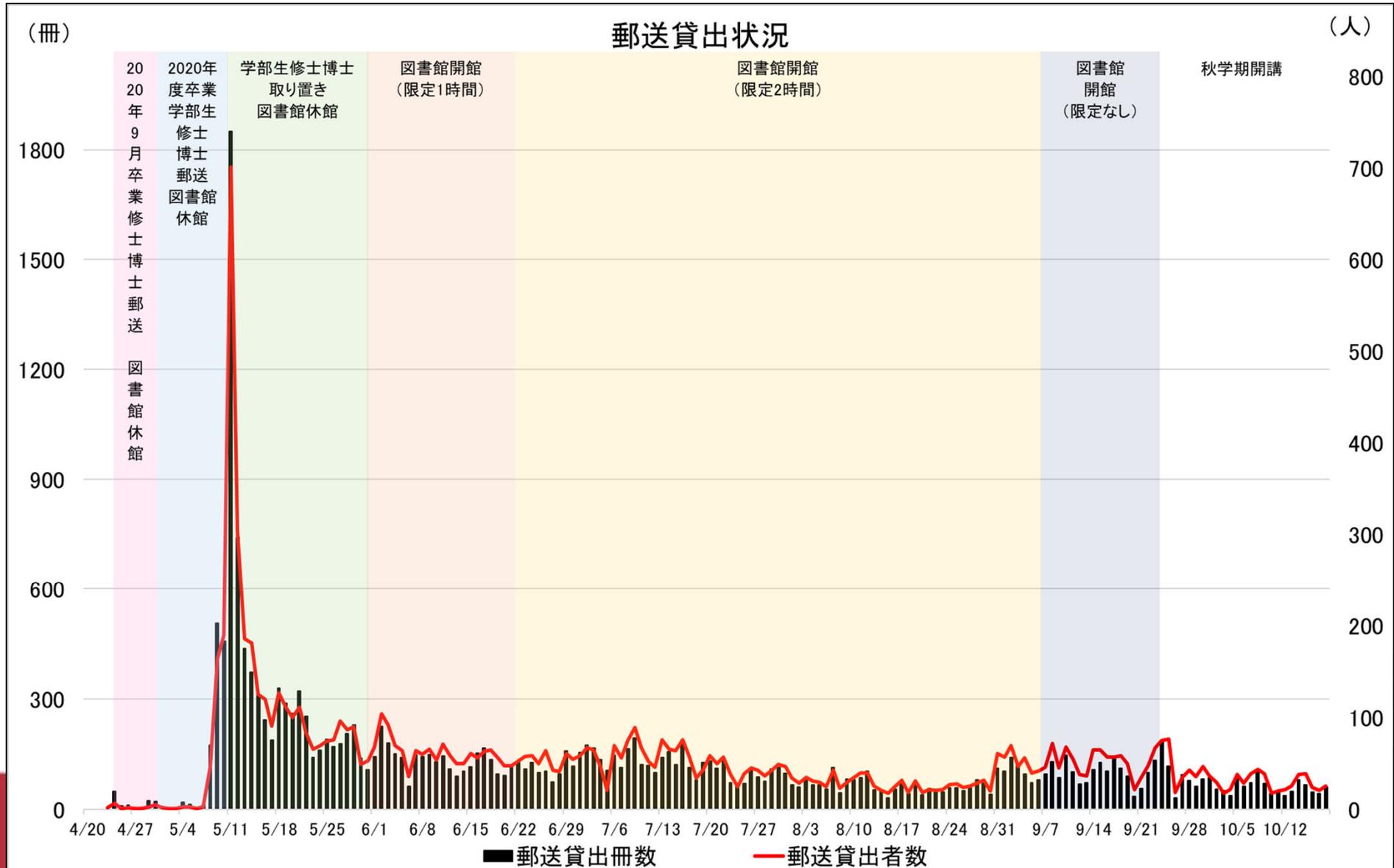
### (4) 秋学期開講に向けた利用者サービス

日付	実施内容
9月7日	<p>&lt;立命館大学BCPLレベル2&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・事前予約制の停止</li></ul> <p>* 対象図書館: 図書館全館(平井嘉一郎記念図書館、修学館リサーチライブラリー、人文系文献資料室、メディアセンター、メディアライブラリー、OICライブラリー、朱雀リサーチライブラリー)</p>
9月26日	<p>&lt;立命館大学BCPLレベル2&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・開講期の開館時間を適用 (平日: 8時半-22時、土日: 10-17時)</li><li>・非接触検温機による発熱者の事前把握</li><li>・入館ゲートでの入館者数制限機能の追加</li><li>・飛沫防止パネルの設置</li><li>・消毒用アルコール、アルコールティッシュの設置</li><li>・ぴあら・セミナールームなどのグループ学習室の利用再開 (利用記録の管理、飲食禁止などのルール順守の上での再開)</li></ul>
10月19日	<ul style="list-style-type: none"><li>・図書館へようこそ-withコロナ時代の大学図書館の使い方- 動画配信</li></ul>



# 2-2 具体的な取り組みの紹介

## (1) 図書の郵送貸出状況(4月20日～)



## 2-2 具体的な取り組みの紹介

### (2) リザーブサイト<sup>2)</sup>での入館予約（6月1日～9月7日）

### 立命館リザーブサイト

Ritsumeikan Reserve Site

メニューから施設やプログラムを選択/Choice menu

- 平井嘉一郎記念図書館/HIRAI KAICHIRO Memorial Library
- ▶ メディアセンター/Media Center
- ▶ メディアライブラリー/Media Library
- ▶ OICライブラリー/OIC library

カテゴリを選択/Choice category

- 図書館利用事前申込/Prior application for use library

メニューから施設やプログラムを選択/Choice menu

- 平井嘉一郎記念図書館/HIRAI KAICHIRO Memorial Library
- ▶ メディアセンター/Media Center
- ▶ メディアライブラリー/Media Library

予約時間選択/Choice reservation time

- 最大2時間/maximum of two hours within the library 詳細

予約日時選択/Choice reservation date

直近の予約
📅
前の月
前の週
次の週
次の月

	10/27(火)	10/28(水)	10/29(木)	10/30(金)	10/31(土)	11/1(日)	11/2(月)
10:00～		○ 残数：200	○ 残数：200	○ 残数：200			
12:30～		○ 残数：200	○ 残数：200	○ 残数：200			
15:00～	○ 残数：200	○ 残数：200	○ 残数：200	○ 残数：200			

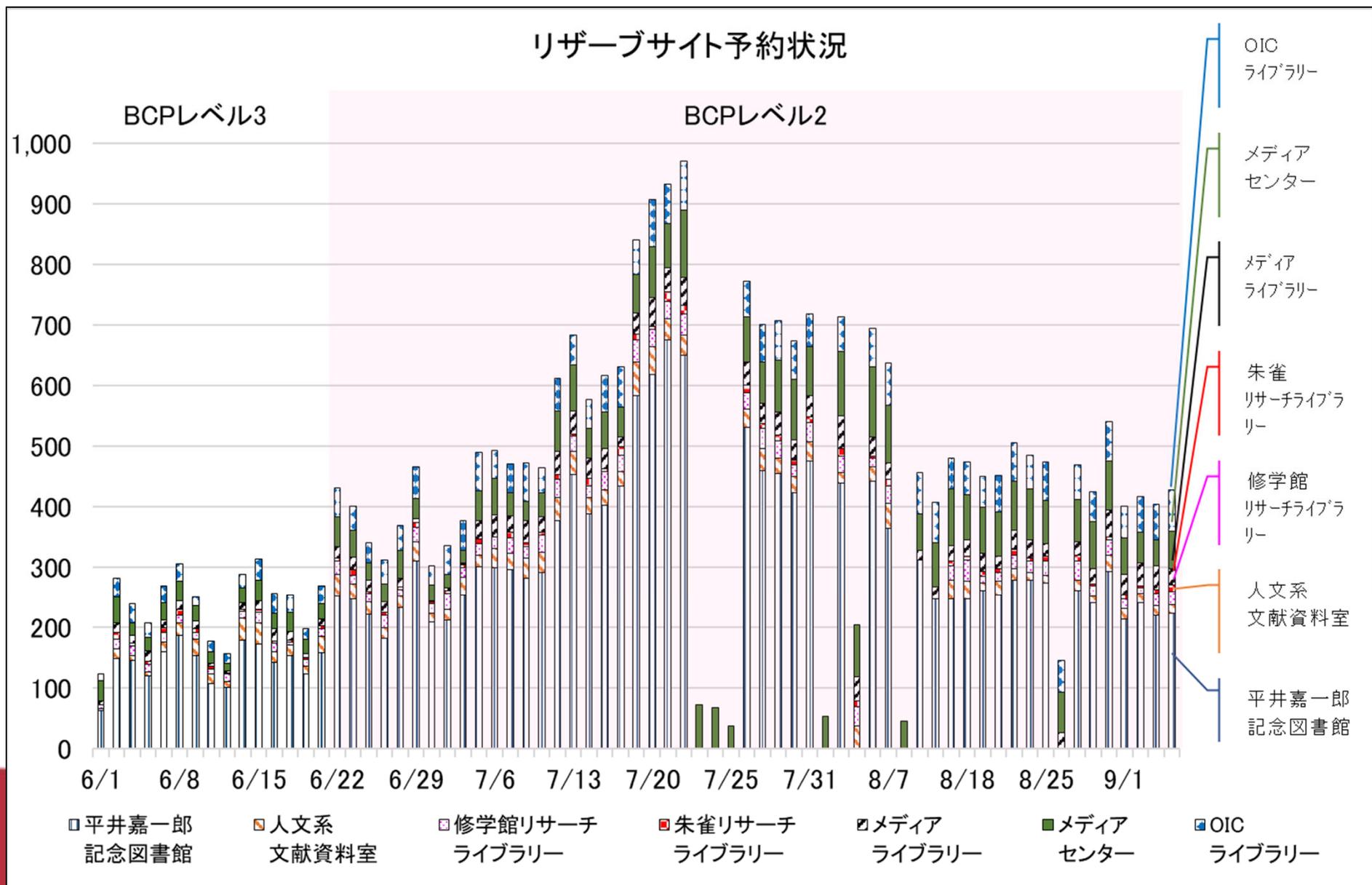
○ 受付中   △ 残りわずか   × 受付終了

2)リザーブサイト：学校法人立命館および各設置学校が実施運営する各種のプログラム、施設・備品等の予約・管理などを行うことができるサイト。



# 2-2 具体的な取り組みの紹介

## (2) リザーブサイトでの入館予約受付状況(6月1日～9月7日)



## 2-2 具体的な取り組みの紹介

### (1) ガイダンス・ツアーの企画状況

#### ① 新入生対象図書館ガイダンス実施状況(衣笠キャンパス)

学部・研究科	2020年度				2019年度		
	実施形式	講師担当	受講者数	前年度比 (%)	実施形式	講師担当	受講者数
産業社会	リモート (Zoom等)	教員	797	111.0	対面	指定業者	718
国際関係			299	103.5		図書館員	289
文			1,035	105.3			983
映像		図書館員	161	102.5		157	
法学研究科			対面	12		52.2	23
国際関係 研究科			26	70.3		37	
合計			2,330	105.6			2,207



## 2-2 具体的な取り組みの紹介

### (1) ガイダンス・ツアーの企画状況

#### ② 新入生対象図書館ガイダンス実施状況(びわこ・くさつキャンパス)

学部・研究科	2020年度				2019年度		
	実施形式	講師担当	受講者数	前年度比 (%)	実施形式	講師担当	受講者数
経済	リモート (Zoom等)	教員	808	103.2	対面	図書館員	783
理工			729	106.3			686
情報理工			391	101.6			385
薬		図書館員	153	104.1			147
生命科学	対面		370	100.8			367
スポーツ健康科学	リモート (Zoom等)	教員	229	90.5			253
食マネジメント			315	109.4			288
経済学・スポーツ 健康科学研究科	—	—	—	0.0			31(合同)
理工学・情報理工 学研究科				0.0			29(合同)
合計			2,995	100.8		2,969	

## 2-2 具体的な取り組みの紹介

### (1) ガイダンス・ツアーの企画状況

#### ③ 新入生対象図書館ガイダンス実施状況(大阪いばらきキャンパス)

学部・研究科	2020年度				2019年度		
	実施形式	講師担当	受講者数	前年度比 (%)	実施形式	講師担当	受講者数
経営	リモート (Zoom等)	教員	762	97.6	対面	図書館員	781
政策科学			401	91.1			440
総合心理			280	119.1			235
グローバル 教養			81	289.3			28
合計			1,524	102.7			1,484

## 2-2 具体的な取り組みの紹介

### (2) ガイダンス・ツアー ツールの紹介 (PIP Maker)

#### 立命館大学図書館の使い方

- ▶ [文社系学部向け 大学図書館の活用術](#)
- ▶ [理系学部向け 大学図書館の活用術](#)
- ▶ [Library Guidance for New Students](#)

自分の学びたい項目を選択して閲覧することができます。



1. 図書館の使い方 [大学の学びと図書館](#) [RUNNERS OPAC \(蔵書検索\)](#)

2. データベースの使い方 [データベースへのログイン方法](#)

① 日経テレコン21      ② 日経BP記事検索

③ CiNii Articles      ④ J-STAGE

⑤ Google Scholar      ⑥ JapanKnowledge

3. 著作権について [確認する](#)

4. まとめ [確認する](#)

1

まずは、「大学の学びと図書館」で、図書館の使い方を確認しましょう。



## 2-2 具体的な取り組みの紹介

### (2) リモートによる企画実施状況

日付	実施内容	実施方法	参加者
5月24日	LS <sup>3)</sup> 企画「新入生交流企画・パワーポイント講座と交流会」(OIC)	ZOOM	35名
6月1日～	SSP <sup>4)</sup> アカデミックサポート講座 「レポートの書き方・本の読み方」(全)	PIP-Maker	232回 再生
6月30日～	SSPアカデミックサポート講座 「参考文献から論文を探そう」(全)	PIP-Maker	156回 再生
7月7日	LS企画「図書館活用術を教えます」(BKC)	ZOOM	21名
7月8日	LS企画「ストレスマネジメント講座」アセスメント編(OIC)	ZOOM	8名
7月9日	LS企画「ストレスマネジメント講座」リフレーミング編(OIC)	ZOOM	8名
7月25日	ぴあら講演会「わたしの学生時代」(全)	ZOOM	50名
7月28日 7月30日	LS企画「オンライン図書館ツアー」(衣笠)	ZOOM	23名

3)LS : 図書館学生スタッフ(Library Staff)の略

4)SSP : Student Success Programの略、学生「一人ひとり」が最大限の「成長」を遂げられるよう学びの主体として「自立」していくための学生支援のこと



## (3) 図書館内の感染症対策

## ① 図書の消毒作業



## ② 図書の郵送サービス



## (3) 図書館内の感染症対策

## ③ 非接触検温装置の導入

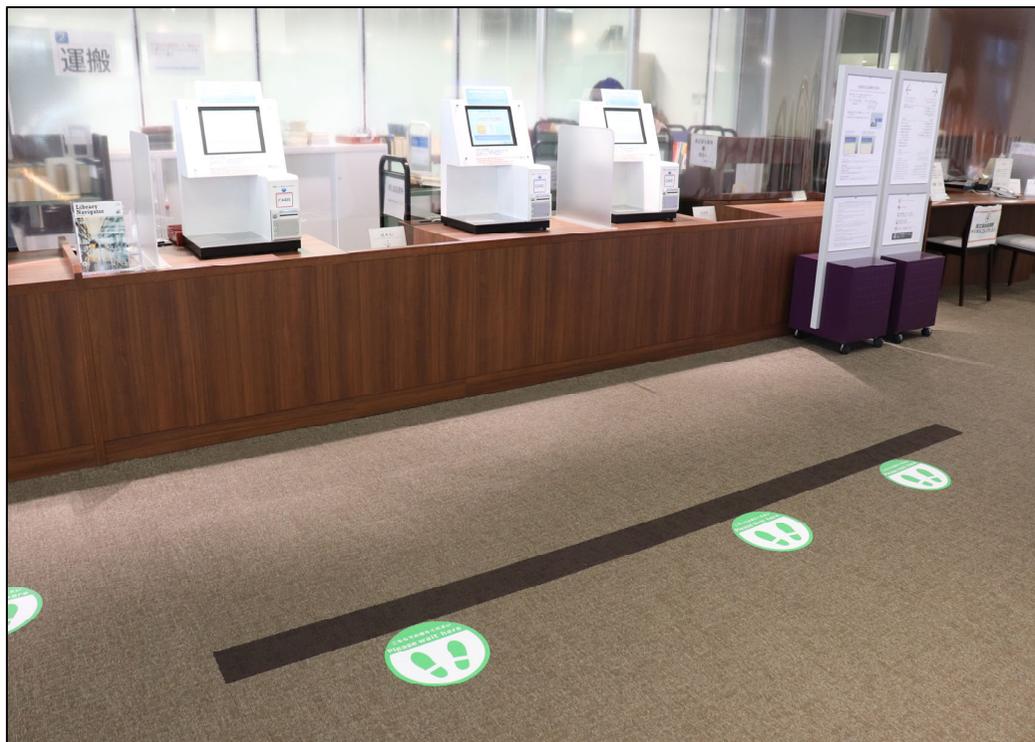


## ④ カウンターのビニールカーテン

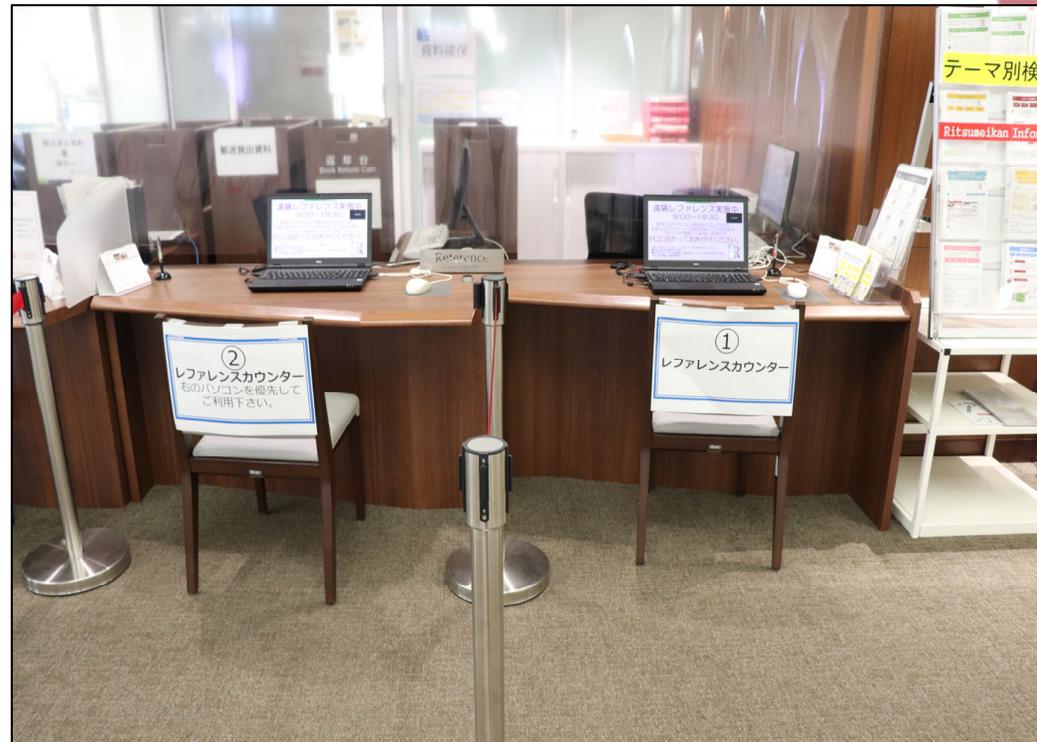


## (3) 図書館内の感染症対策

## ⑤ 待機列の案内



## ⑥ 遠隔レファレンスサービスの案内



## 2-2 具体的な取り組みの紹介

### (3) 図書館内の感染症対策

⑦ぴあら飛沫防止パネル



⑧除菌ティッシュの設置

