

## 2018年度東海地区協議会実務担当者研修会 参加者事後アンケート集計結果

参加者：51名 (22大学) アンケート回答者数：48名

## 設問1. 所属

大学所属 (専任・嘱託・契約職員 等)	64.58% (31)
その他 (派遣・委託職員 等)	35.42% (17)

## 設問2. 図書館経験年数所属

5年未満	22.92% (11)
10年未満	31.25% (15)
15年未満	16.67% (8)
20年未満	10.42% (5)
20年以上	18.75% (9)

## 設問3. 参加ワーキング

A. レファレンスツールとしての電子資源・インターネット情報の活用法	37.50% (18)
B. 学修支援・利用教育	35.42% (17)
C. 危機管理 (迷惑行為、防災・減災対策)	27.08% (13)

## 設問4. 開催時期

ちょうど良い	97.92% (47)
早い	2.08% (1)
遅い	0.00% (0)

## 設問5. 開催日数

2日間でちょうど良い	66.67% (32)
1日半くらいが望ましい	4.17% (2)
1日が望ましい	27.08% (13)
その他 (具体的に)	2.08% (1)

・今回参加したCグループは2日間で最適だと思いました。ただ今後は研修テーマ等様々な観点から開催日数については検討する必要があるかと思えます。

## 設問6. 事前課題

あっても良い	52.08% (25)
あっても良いが負担を軽くしてほしい	43.75% (21)
無いほうが良い	4.17% (2)

その理由をご記入ください (自由記入)

### <あっても良い>

- ・事前に研修テーマに即した課題を行うことで、研修会を迎える準備と下調べができて良いと思いました。二日間の学びをぶっつけ本番で迎えるのはもったいないです。
- ・事前課題に取り組むことで研修内容の理解が深まる為。
- ・事前に課題を行うことによって、参加する意識を高めることができるのでは。
- ・事前課題の意図がわかると、課題にスムーズに取り組めたように感じました。
- ・事前課題は今回の研修では重要であったと認識できた。
- ・課題はあった方がよいですが、日常業務の負担になるようなボリュームがあるものは避けていただけると助かります。
- ・あっても良いが時期が繁忙期にかかるため、業務上大変だった。
- ・事前課題があることで、参加者間の知識共有が図れ、一定のレベルが担保されると思います。
- ・事前課題を行うことで当日の研修について予備知識ができるため、受講内容が理解しやすい。

### <あっても良いが負担を軽くしてほしい>

- ・事前課題の内容を申込時点で教えてもらえると、グループ選びの参考にもなるかと思います。
- ・事前課題の時間が確保しにくいと、ご配慮をお願いしたいです。
- ・今回の研修内容では事前の事例収集は必要だと思いましたが、日常業務で手一杯なので、資料を読み込んでおかないとついていけないような研修は正直しんどいです。

## 設問7. 参加したワーキングについて

	A. レファレンスツールとしての電子資源・インターネット情報の活用法	B. 学修支援・利用教育	C. 危機管理（迷惑行為、防災・減災対策）	
とても参考になった	10	12	12	70.84% (34)
参考になった	7	5	1	27.08% (13)
あまり参考にならなかった	1	0	0	2.08% (1)
参考にならなかった	0	0	0	0.00% (0)

### その理由をご記入ください（自由記入）

#### <A. レファレンスツールとしての電子資源・インターネット情報の活用法>

- ・資料として信憑性のあるものが、目で見える点数方式であることが初心者として判断しやすいと思いました。文字数の少ない質問から、本当に調べたい内容を聞き取る難しさ、それを聞き取る方法、情報の少ない中の調査方法を講義や聴講生の方の助言によって、知識が増えました。
- ・学生の学習行動・意識を考慮し、レファレンス業務にあたらなければならないと感じました。WEIはレファレンス業務以外でも利用できる有益なものだと思いましたので、様々な場面で利用したいと思います。楽しいワーキングでした。ありがとうございました。
- ・今回の研修でWEIを知ることができ、今後レファレンス業務をしていく上で大変参考になりました。
- ・演習は多かったのですが、それに対する先生からの講評が少ない印象でした。
- ・もっと実務に直接使える知識や情報が欲しかったです。
- ・ワーキングで取り上げられたレファレンス質問の難易度が高かったため、レファレンスインタビューやサイト検索の段階で時間がかかり、WEIで評価をする時間をあまりとれずに終わってしまいました。もう少し例題の難易度を下げていただけると、今回のワークのメインであるウェブサイトの評価方法についてじっくり学べたのではないかと感じました。
- ・電子資料の評価よりレファレンスインタビューに意識がいきってしまい、テーマがずれてしまった印象があ

る。

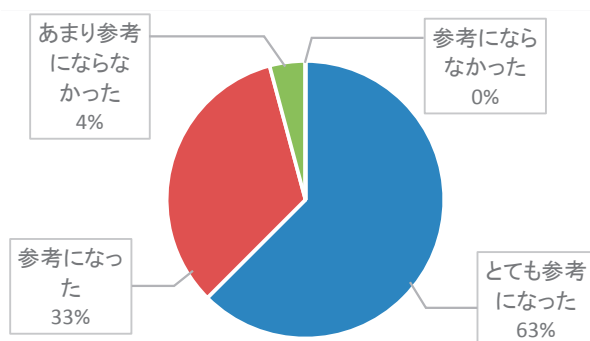
### < B. 学修支援・利用教育 >

- ・図書館業務と大学（または学部学科の）3つの方針とを結び付けて考えることが全くできなかった自分へ、長澤先生がとても根気よく説明し促して下さり、自分がいかに目の前の業務しか目に入っていなかったかがわかりました。自分の大学が掲げた方針に、微力ながら自分がどう貢献できるか、実現にどのように協力できるか。そんなことを考える時間になりました。ありがとうございました。
- ・少人数でワーキングまたグループワークを行うことで理解が深まる為。
- ・事前課題の図書を読んでおいたことと、それを実践することでかなり理解が深まった。改めて大学の方針に向き合ういい機会をいただいた。
- ・所属大学の文脈にそったサービスの提供は、よく言われることですが、ではその提供すべきプログラムをどう組み立てればよいのか、という具体的な手法を学ぶ場はなかったので、貴重でした。
- ・難解と思ったが、この研修内容を意識して仕事をすることはとても重要だと感じた。

### < C. 危機管理（迷惑行為、防災・減災対策） >

- ・新設館のため対応マニュアルが未整備で、いつかやらないといけないと思っていたが一緒に考えてくれる人がいない状況。研修の場を借りて考える機会をいただけたことで負担が軽減できた。
- ・普段考えないことを考えることができました。
- ・事例を多く挙げていただき、具体的な説明で分かり易かったです。
- ・危機管理は机上だけではいけないことを痛感した。

### 設問8. 全体発表会・講師講評



#### その理由をご記入ください（自由記入）

- ・他のグループの発表も興味深かったです。3名の講師の先生方が皆さんお若くてやる気に満ち、参加者へ積極的に働きかけてくださる労力を厭わない方ばかりで、その姿勢からも学ばせていただきました。
- ・グループの内容によって、発表に向き不向きがあるように感じました。
- ・他のグループの、感想だけでなく、内容の分かる資料など配付していただけると嬉しいです。
- ・他のグループの研修内容を知ることが出来た為。
- ・他のワーキング内容についても知ることが出来たので。
- ・他のグループの内容について多少知ることができたが、少し中途半端な気もしました。
- ・図書館員の報告（というより感想？）は正直なところあまり参考になっていないが、各先生方の講評は参考になった。
- ・深刻になりがちなテーマでありながら、楽しく真剣に集中して参加することができたのは、講師の中沢先生の人柄と練られた研修プランのおかげです。そして、グループのみなさんの熱意もあり、2日間を過ごすことができました。全体発表では他グループの内容も把握できました。
- ・どの講義も具体的、かつ実践的で講評だけでも参考になる部分が多かった。

- ・他の研修も参加させていただきたいと思う内容が多く、全体会で要点を聞くことができてよかった。
- ・手元に資料が無く、他のグループの内容がよくわからないため、発表されても具体的にどのようなことをやっていたのかよくわからなかった。
- ・自分が参加したグループ以外のワーク内容を知ることができたのがよかったです。
- ・グループCの課題一例になるほどと思った。
- ・他のワーキングの様子が聞けて参考になりました。
- ・他のワーキンググループの内容も興味深く、図書館業務を行っていく上で役に立つ情報を得られました。
- ・他のグループの内容にも興味があったので、他のグループの内容を少しでも知ることができる時間があるのは、良かったと思う。
- ・他グループの内容を大まかに知る上では参考になった。

#### 設問9. 今後研修会で取り上げて欲しいテーマ

学修支援・利用者教育	43.75% (21)
レファレンス	31.25% (15)
学生協働	45.83% (22)
広報（ポスター・ちらし等）	35.42% (17)
危機管理	35.42% (17)
ILL（図書館間相互協力）	35.42% (17)
蔵書構築	35.42% (17)
Web サービス（データベース・電子ジャーナル等）	50.00% (24)
目録・整理	31.25% (15)
その他（具体的に）	16.67% (8)

- ・電子媒体をどこまで導入すべきか
- ・図書館において司書資格がない職員の果たすべき役割とは？（事務管理だけでいいのか）
- ・専任職員が1人体制のため、足りないことがあっても学習できる機会が無い。実務から管理運営まで幅広く扱っていただけると助かります。
- ・経営側に図書館の在り方、必要性をどう伝えるかの方法について。
- ・他の図書館との連携
- ・各館での防災の取り組み（備えてある備品など）、海外とのやりとり（ILL）の事例に興味があります。
- ・専任職員と委託職員との業務分担、責任の所在など。
- ・図書館職員の多様化（専任・派遣・委託など）を踏まえた図書館業務の変化や今後の在り方について。
- ・図書館員の知識向上になるもの。

#### 設問10. 研修会についての意見、要望（自由記入）

- ・初めて参加しました。二日間の研修は長すぎるかと思いましたが、与えられた課題を、個人でもグループでも全体でも講師とも、あらゆる面から十分に考え、わかちあい、意見を交換し、講義を聞きながら考え、質問をする、時間が持て、とても充実した学びを経験することができました。二日間業務を抜けることは負担ではありますが、是非次年度以降も継続していただきたいと思いました。準備等お疲れさまでした。ありがとうございました。
- ・なかなか実務の時間が取れないので、研修会の中で実際に使用する成果物を作成（完成）できたら良いと思いました。
- ・講義もワークも大変ためになりました。他のグループの方の発表や講師の講評もとても興味深く、機会がありましたらそちらも詳しく聞いてみたいと思いました。

- ・演習の際、個々でPCを操作しており静かな環境だったためか、先生と委員の方の雑談を気にされている参加者がいたようですので、ご配慮いただけると良いかと思いました。
- ・研究会の企画・準備等、いつもありがとうございます。実践でつかえる。最新の動向を知る。などの機会にさせていただければありがたいと思っています。
- ・GWでは講師の先生から大変丁寧にご説明いただき、学修支援・利用教育について視野を広げる事が出来ました。今後の業務に生かしていきたいと思えます。有難うございました。
- ・2日間ありがとうございました。
- ・2日間楽しく過ごすことができ、ありがとうございました。講師の先生もとてもよかったです。
- ・準備・進行等お疲れさまでした。お世話になりました。ありがとうございました。
- ・すぐにできることを学ぶことができ、どう取り組めばよいのか方向を定めることができ、感謝しております。ありがとうございました。
- ・事前課題で日頃不安に思っていることや、困っていること、また当日取り上げて欲しいこと等をご自由にご記入ください。とあったので色々書きました。同じ悩みを持つ方が少なかったからか、触れられなかったのが残念でした。(私が勝手に期待しただけなのですが)
- ・とても勉強になる貴重な時間を過ごさせていただきました。最後に「これで終わりではなく、今後活かすことを大切にしてください」という言葉が運営委員の方からありましたが、その言葉通り、今後の業務に活かせるように努めます。
- ・今回の研究会は、実践的で今後活かしやすく、とても参考になりました。ありがとうございました。
- ・レファレンスにしる危機管理にしる、言葉の使い方には詳細な注意が必要だと言うことがわかった。気持ち良く利用者もスタッフも図書館に居るための心得を再度確認しようと思いました。
- ・ありがとうございました。
- ・担当委員の皆さま、準備などありがとうございました。グループワークの醍醐味を感じ、大学共通の悩みなどを具体的にお話できてよかったです。
- ・初めて参加させていただきました。とても有意義でした。ありがとうございました。
- ・本学図書は完全委託ですが他大学でそのようなところが無いので(委託=業務・権限や責任の範囲がかなり狭いという前提)、本学とは基準が違っているためグループディスカッションするのにやや難がありました。ただ、研修に参加して得ることはとても多く、他大学の方と情報交換できる機会は研修を除いてほとんどないため、今後も継続して研修には参加したいと考えています。そういった意味で、昼休み以外に情報交換できる時間(フリータイム)が少しあるとよかったですと思いました。
- ・毎年新鮮なテーマで研修会を行うのは大変ですし、委員のかたや担当校の負担も大きいと思いますが、2日間しっかりと課題に取り組むと大変勉強になります。全体会での発表は代表の人だけが行うのではなく、参加者全員が何かしら関わりが持てるようにすると良いと思えます。
- ・事前の自己紹介等のメールは省略していただきたいです。
- ・仕事を考えると二日間はキツイなと思い参加しました。しかし、講義内容がとても楽しく、面白く、あっという間の二日間でした。参考にできる点や、早速行わなければいけないことなど、課題が明確になり、とてもよい研究会でした。
- ・集中してワーキングに参加することができました。様々な準備・ご配慮をありがとうございました。
- ・今回初めて参加させていただいたのですが、講義と実習のバランスがとれていて理解しやすく大変勉強になりました。事例や実習があるととても参考になりますので、今後もよろしく願いいたします。ありがとうございました。
- ・研究会に参加させていただきありがとうございました。とても有益でした。